



Versión Pública, art. 30 LAIP  
Supresión de Información confidencial

**CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y  
CORRECTIVO PARA EQUIPOS MULTIFUNCIONALES MARCA RICOH,  
BROTHER Y KONICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y  
EXTRANJERÍA, DEPENDENCIA DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
SEGURIDAD PÚBLICA  
Nº MJSP-DGME-011/2017**

Nosotros, MAURICIO ERNESTO RAMÍREZ LANDAVERDE, [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED] actuando en mi calidad de Ministro de Justicia y  
Seguridad Pública, nombrado mediante Acuerdo Ejecutivo número sesenta y tres, emitido  
por el señor Presidente de la República el día veintidós de enero de dos mil dieciséis,  
publicado esa misma fecha en el Diario Oficial número quince, Tomo número cuatrocientos  
diez; en nombre y representación del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, institución  
con Número de Identificación Tributaria cero seiscientos catorce - cero diez mil ciento siete  
- ciento uno - dos, que en el transcurso del presente instrumento me denominaré **EL  
MINISTERIO**, y [REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED] actuando en calidad de Administrador Único Propietario  
de la sociedad **OPS SISTEMAS OPERACIONALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE  
CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **OPS SISTEMAS OPERACIONALES,  
S.A. DE C.V.**, de este domicilio, con Número de Identificación Tributaria cero seiscientos  
catorce - doscientos un mil trece-ciento dos-tres; personería que acredito y así lo hago  
constar a través de la relación de copia certificada por notario de los siguientes documentos:  
a) Testimonio de Escritura Pública de Constitución de la expresada Sociedad, otorgada en  
esta ciudad a las dieciocho horas y treinta minutos del día veinte de octubre de dos mil trece,  
ante los oficios del notario [REDACTED], inscrita en el Registro de  
Comercio al número ochenta y seis del Libro tres mil ciento setenta y tres del Registro de  
Sociedades el día veintiocho de octubre de dos mil trece; la cual contiene todas las



disposiciones que rigen la Sociedad en la actualidad y de la que consta que su denominación, naturaleza y domicilio son los ya expresados; que su plazo es indeterminado; que su finalidad es, entre otras, la venta, reparación y mantenimiento de fotocopiadoras y partes de toda marca, que dentro de su finalidad social se encuentra la celebración de actos como el presente, que la administración de la sociedad, la representación legal, judicial y extrajudicial, así como el uso de la firma social corresponde al Administrador Único Propietario. Asimismo, en dicho Instrumento consta el nombramiento de la Primera Administración, mediante el cual fui electo como Administrador Único por el período de siete años; b) Testimonio de Escritura Pública de Rectificación de la Escritura de Constitución, otorgada en esta ciudad a las dieciséis horas y quince minutos del día veintisiete de enero de dos mil catorce, ante los oficios del notario ~~Roberto~~ ~~Muniz~~ ~~Carrillo~~, inscrita en el Registro de Comercio al número cien del Libro tres mil trescientos sesenta y tres del Registro de Sociedades el día nueve de enero de dos mil quince, mediante la cual se rectificó la cláusula XXIII del pacto social, que en el transcurso del presente instrumento me denominaré **EL CONTRATISTA**, convenimos en celebrar el siguiente Contrato de **“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EQUIPOS MULTIFUNCIONALES MARCA RICOH, BROTHER Y KONICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA, DEPENDENCIA DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA”**, bajo la modalidad de Libre Gestión y con base en los Arts. 40 letra b), 68 y 119 de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, que en adelante se denominará LACAP, al Reglamento de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, que en adelante se denominará RELACAP, y bajo las cláusulas siguientes:

**CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO DEL CONTRATO:** EL CONTRATISTA se compromete a proporcionar a EL MINISTERIO el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de un (1) equipo multifuncional marca RICOH, cuatro (4) equipos multifuncionales marca BROTHER y tres (3) equipos multifuncionales marca KONICA, ubicados en las oficinas centrales, sucursales y puestos migratorios de la Dirección General de Migración y Extranjería. El servicio de mantenimiento preventivo comprende la

verificación del buen funcionamiento electrónico, eléctrico y mecánico; limpieza de los equipos, así como asesoría y capacitación al personal encargado del equipo. El mantenimiento correctivo comprende la revisión de fallas o problemas que presente el equipo e incluye todos los costos relacionados a la mano de obra y repuestos que tengan algún desgaste o daño, los cuales deberán ser nuevos y originales. El servicio debe incluir el suministro de consumibles para todos los equipos, excepto para el equipo marca BROTHER. El número de equipos a brindarle mantenimiento podrá variar de acuerdo a las necesidades que surgieren por parte de la mencionada Dirección. EL CONTRATISTA responderá de acuerdo a los términos y condiciones establecidos en el presente instrumento, especialmente por la calidad del servicio que brinda.

**CLÁUSULA SEGUNDA: DOCUMENTOS CONTRACTUALES.** Los documentos a utilizar en esta contratación se denominarán Documentos Contractuales, que formarán parte integral del Contrato, serán: la solicitud de cotización; los términos de referencia; la oferta técnica y económica presentada por EL CONTRATISTA y sus documentos; las resoluciones modificativas en su caso; la Garantía de Cumplimiento de Contrato y cualquier otro documento que emanare del presente Contrato.

**CLÁUSULA TERCERA: PLAZO DEL CONTRATO.** El plazo del presente Contrato será contado a partir del día **uno de julio hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil diecisiete**, obligándose ambas partes a cumplir con las condiciones establecidas en el mismo, asumiendo además todas las responsabilidades derivadas del presente instrumento. Dicho plazo podrá ser prorrogado por mutuo acuerdo de las partes, siempre que las condiciones se mantengan favorables para EL MINISTERIO.

**CLÁUSULA CUARTA: PRECIO Y FORMA DE PAGO.** El precio por el servicio de objeto del presente Contrato será por un valor de **SIETE MIL DOSCIENTOS TREINTA Y CUATRO DÓLARES CON VEINTISÉIS CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$7,234.26)**, cantidad que incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA). EL MINISTERIO se compromete a cancelar a EL CONTRATISTA, por medio de seis (6) cuotas mensuales,

vencidas y sucesivas de UN MIL DOSCIENTOS CINCO DÓLARES CON SETENTA Y UN CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$1,205.71). Si hubiese un excedente de copias reproducidas y/o impresiones contabilizadas para un mes determinado, se agregará el valor de dichas copias al precio fijo anteriormente indicado, el que es de **ONCE CIENMILÉSIMAS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$0.0011)** más IVA, por cada copia reproducida al precio anteriormente indicado. EL MINISTERIO se compromete a cancelar a EL CONTRATISTA por medio de la Pagaduría Auxiliar de la Dirección General de Migración y Extranjería, dentro de un plazo de sesenta (60) días, contados a partir del retiro del quedan por el servicio mensual, previa presentación de comprobante de crédito fiscal a nombre de los Fondos de Actividades Especiales del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública-Dirección General de Migración y Extranjería y acta de recepción del servicio, debidamente firmada y sellada por el Administrador del Contrato, en señal de aceptación, en la que se manifieste que EL MINISTERIO ha recibido a su entera satisfacción el servicio.

**CLÁUSULA QUINTA: PROVISIÓN DE PAGOS.** Los recursos para el cumplimiento del compromiso adquirido en este Contrato provendrán de los Fondos de Actividades Especiales del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública-Dirección General de Migración y Extranjería, con cargo a la Unidad Presupuestaria 81-Prestación de Servicios del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, Línea de Trabajo 01-Servicios de Migración y Extranjería.

**CLÁUSULA SEXTA: OBLIGACIONES DE EL CONTRATISTA.** EL CONTRATISTA en forma expresa y terminante se obliga a realizar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos, incluyendo todos los suministro, repuestos y accesorios que sean necesarios, conforme a las condiciones requeridas por EL MINISTERIO, incluyendo PCU y PMKIT; suministro de tóner y grapas, a excepción de los equipos marca BROTHER no se requieren consumibles (tóner y drum), proporcionando todo el cuidado razonable para mantener el equipo en óptimas condiciones de operación, asumiendo responsabilidad por los daños o perjuicios que pudieren resultar de sus actos u omisiones en la prestación del servicio. El servicio incluye visitas de mantenimiento correctivo y preventivo, que será prestado en el lugar de instalación del equipo. El servicio

de mantenimiento correctivo se realizará cada vez que los equipos presenten fallas y cuando sea necesario. Los repuestos y/o accesorios deberán ser nuevos y originales, y deberán contar con la aprobación del Administrador del Contrato. En caso de emergencias EL CONTRATISTA se compromete a atender las llamadas de emergencia en un período no mayor de doce (12) horas en la zona metropolitana y veinticuatro (24) horas fuera de la zona metropolitana.

**CLÁUSULA SÉPTIMA: COMPROMISOS DE EL MINISTERIO.** EL MINISTERIO, se compromete a proporcionar a EL CONTRATISTA, la colaboración y el apoyo logístico necesario que permita el normal desarrollo de las actividades producto de este Contrato.

**CLÁUSULA OCTAVA: GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.**

Dentro de los ocho (8) días hábiles subsiguientes a la notificación de la respectiva legalización del Contrato EL CONTRATISTA, deberá presentar a favor de El MINISTERIO, en la Dirección de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, en adelante DACI, del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, la Garantía de Cumplimiento de Contrato, por un valor de **UN MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS DÓLARES CON OCHENTA Y CINCO CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$1,446.85)**, equivalente al veinte por ciento (20%) del valor total del Contrato, para asegurar el cumplimiento de todas las obligaciones emanadas del mismo, la cual deberá estar vigente a partir de la fecha de su presentación hasta un mínimo de treinta (30) días posteriores a la fecha de la finalización del Contrato o de sus prórrogas, si las hubiere.

**CLÁUSULA NOVENA: ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.** El seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales estará a cargo del Administrador de Contrato, señor [REDACTED], Encargado del Área de [REDACTED] de la Dirección General de Migración y Extranjería, nombrado en Acuerdo de Nombramiento número Ciento Ochenta y Cuatro de fecha diecisiete de mayo de dos mil diecisiete. El Administrador del Contrato tendrá las responsabilidades señaladas en el Art. 82-Bis de la LACAP, y Arts. 42 párrafo tercero, 74, 75, 77, 80 y 81 del

RELACAP, así como las establecidas en este Contrato. Corresponderá al Administrador del Contrato, en coordinación con EL CONTRATISTA, la elaboración y firma de las actas de recepción del servicio, las cuales contendrán como mínimo lo que establece el Art. 77 del RELACAP. El Administrador de Contrato será el responsable de informar a la DACI las omisiones o acciones incorrectas por parte de EL CONTRATISTA en la ejecución del mismo.

**CLÁUSULA DÉCIMA: SANCIONES.** En caso de incumplimiento de las obligaciones emanadas del presente Contrato, EL CONTRATISTA expresamente se somete a las sanciones que establece la LACAP, las cuales serán impuestas siguiendo el debido proceso. Si EL CONTRATISTA incurriere en mora en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales por causas imputables al mismo, EL MINISTERIO podrá declarar la caducidad del Contrato o imponer el pago de una multa de conformidad al Art. 85 de la LACAP y además se atenderá lo preceptuado en el Art. 36 de la LACAP. El incumplimiento o deficiencia total o parcial en el servicio durante el plazo establecido, dará lugar a la terminación del Contrato, sin perjuicio de la responsabilidad que le corresponda a EL CONTRATISTA, por su incumplimiento.

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: MODIFICACIÓN DEL CONTRATO.** El presente Contrato podrá modificarse de común acuerdo, por medio de una Modificativa Contractual, dentro de los límites de la LACAP y el RELACAP, especialmente a lo establecido en el Art. 83-B de dicha Ley, la cual deberá ser debidamente formalizada por parte de EL MINISTERIO.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: PRÓRROGA.** Previo al vencimiento del plazo pactado, las partes podrán acordar prorrogar el Contrato de conformidad a lo establecido en el Art. 83 de la LACAP y 75 del RELACAP, en tal caso EL MINISTERIO emitirá la resolución de prórroga correspondiente. EL CONTRATISTA, en caso de ser necesario, deberá modificar o ampliar los plazos y montos de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, según lo indicando por EL MINISTERIO.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: CESIÓN.** Queda expresamente prohibido a EL CONTRATISTA, traspasar o ceder a cualquier título los derechos y obligaciones que emanan del presente Contrato. La transgresión de esta disposición dará lugar a la caducidad del Contrato, procediéndose además de acuerdo a lo establecido en el inciso segundo del Art. 100 de la LACAP.

**CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO.** EL MINISTERIO se reserva la facultad de interpretar el presente Contrato, de conformidad a la Constitución de la República, LACAP, RELACAP, demás legislación aplicable y los Principios Generales del Derecho Administrativo, y de la forma que más convenga al interés público que se pretende satisfacer de forma directa o indirecta con la prestación objeto del presente instrumento, pudiendo en tal caso girar por escrito, las instrucciones que al respecto considere convenientes. EL CONTRATISTA expresamente acepta tal disposición y se obliga a dar estricto cumplimiento a las instrucciones que dicte la Institución contratante las cuales serán comunicadas por medio de la DACI.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.** En caso de suscitarse conflictos o diferencias en la ejecución del presente Contrato, se utilizarán los métodos alternativos de resolución de conflictos; y en caso de no resolverse de esa manera se acudirá a la sede judicial de conformidad a lo establecido en el Art. 161 de la LACAP.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: TERMINACIÓN DEL CONTRATO.** Sin perjuicio de las causales establecidas en la LACAP y el RELACAP, EL MINISTERIO podrá dar por terminado el Contrato por la deficiencia en la prestación del servicio. Además, las partes contratantes podrán acordar la extinción de las obligaciones contractuales en cualquier momento, siempre y cuando no concurra otra causa de terminación imputable a EL CONTRATISTA y que por razones de interés público hagan innecesario o inconveniente la vigencia del Contrato, sin más responsabilidad que la que corresponda a la ejecución realizada. En caso que el Contrato se dé por caducado por incumplimiento imputable a EL

CONTRATISTA se procederá de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Décima del presente instrumento y en el inciso segundo del Art. 100 de la LACAP.

**CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE.** Las partes se someten a la legislación vigente de la República de El Salvador y en caso de acción judicial señalan como su domicilio el de esta ciudad, a la jurisdicción de cuyos tribunales se sujetan.

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: NOTIFICACIONES.** Todas las notificaciones entre las partes referentes a la ejecución de este Contrato, deberán hacerse por escrito y tendrán efecto a partir de su recepción en las direcciones que a continuación se indican: para EL MINISTERIO, *[Firma]*, *[Firma]*, Centro de Gobierno, San Salvador, y para EL CONTRATISTA, *[Firma]*, *[Firma]*. En fe de lo cual firmamos el presente Contrato en la ciudad de San Salvador, a los veintitrés días del mes de junio de dos mil diecisiete.



*[Firma]*  
MAURICIO ERNESTO RAMÍREZ LANDÁVERDE,  
EL MINISTERIO.

*[Firma]*  
EL CONTRATISTA.