

## Superintendencia del Sistema Financiero

### CONCILIACIONES.

**Institución:** Superintendencia del Sistema Financiero

**Categoría de servicios:** Atención al usuario

**Nombre:** CONCILIACIONES.

**Dirección:** Avenida Albert Einstein, Urbanización Lomas de San Francisco, No. 17, Distrito de Antiguo Cuscatlán, Municipio de La Libertad Este, Departamento de La Libertad, El Salvador. C.A

**Horario:** De lunes a viernes en el horario de 8:30 A.M. a 12:00 M y de 1:45 P.M. a 4:30 P.M.

**Tiempo de respuesta:** De acuerdo con la complejidad del caso.

**Área responsable:** Dirección de Asuntos Jurídicos

**Encargado del servicio:** Departamento de Asesoría Legal

**Descripción:** Procurar el acercamiento entre las partes, a fin de buscar la conciliación en discrepancias entre los asegurados o beneficiarios de la póliza y las compañías de seguros, en el pago de un siniestro.  
<https://ssf.gob.sv/servicios/conciliaciones/>

**Requisitos generales:**

1. Escrito en el que se planteen las razones que motivan la discrepancia (original y copia), con copia de la póliza.
2. A fin de enviar notificación de audiencia conciliatoria, el peticionario deberá proporcionar un medio de contacto como correo electrónico, número telefónico y/o número de fax, si posee.
3. Asistir a las audiencias conciliatorias si se desea conciliar con la compañía aseguradora.

**Costo:** 0.0

**Observaciones:** El servicio es gratuito.