

Superintendencia del Sistema Financiero

OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO.

Institución:	Superintendencia del Sistema Financiero
Categoría de servicios:	Atención al usuario
Nombre:	OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO.
Dirección:	-Avenida Albert Einstein, Urbanización Lomas de San Francisco No. 17, Antiguo Cuscatlán. Los números de contacto son el 2505-6999 opción 1; Whats App 7840-9741 y 7593-9103 y correo: atencionalusuario@ssf.gob.sv
Horario:	De Lunes a Viernes de 8:30 A.M. a 4:30 P.M, sin cerrar a mediodía
Tiempo de respuesta:	De acuerdo con la complejidad del caso
Área responsable:	Dirección de Atención al Usuario.
Encargado del servicio:	Dirección de Atención al Usuario
Descripción:	Asesorar y orientar a los usuarios que adquieren productos y servicios financieros, seguros y pensiones, con entidades autorizadas y supervisadas por la Superintendencia del Sistema Financiero, para que realicen las gestiones encaminadas a solucionar sus inquietudes, solventar sus dudas, e inconformidades con las entidades supervisadas. Formulario de denuncia en: https://ssf.gob.sv/atencion-al-publico/
Requisitos generales:	Completar una solicitud de denuncia o presentar una carta debidamente firmada, adjuntando la documentación requerida y probatoria del caso, según el tipo de denuncia. Presentación de documentos de identidad DUI y NIT (si este no ha sido aún homologado). El servicio es gratuito.
Costo:	0.0
Observaciones:	El procedimiento de atención al usuario se hará en tres vías, visita presencial a la oficina de atención con cita previa, por orientación telefónica y por consulta vía correo electrónico. Se atiende presencialmente de Lunes a Viernes de 8:30 A.M. a 4:30 P.M, sin cerrar a mediodía.