

Superintendencia del Sistema Financiero

Silvia Susana Hernández Osorio

Institución: Superintendencia del Sistema Financiero
Nombre: Silvia Susana Hernández Osorio
Teléfono: 2699-9999
Email: susana.hernandez@ssf.gob.sv
Cargo: Intendente de Servicios Financieros Digitales Vigente a diciembre de 2024.
Dirección: Avenida Albert Einstein, Urbanización Lomas de San Francisco, No. 17, Distrito de Antiguo Cuscatlán, Municipio de La Libertad Este, Departamento de La Libertad, El Salvador. C.A.

Curriculum:

I. FORMACIÓN ACADÉMICA:

Ingeniera en Sistemas Informáticos, Universidad de El Salvador.

Máster en Gestión de la Innovación, Universidad Internacional Isabel I de Castilla, España.

Postgrado en Finanzas, Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas", El Salvador.

Postgrado en Inteligencia de Negocios y Estrategia Corporativa, ISEADE-FEPADE, El Salvador.

II. EXPERIENCIA PROFESIONAL:

1. Superintendencia del Sistema Financiero:

Intendente de Servicios Financieros Digitales (interina desde septiembre de 2023).

Jefe de Supervisión del Departamento de Servicios Financieros Digitales (de octubre de 2021 a septiembre de 2023).

Jefe del Hub de Innovación Financiera (1 de enero de 2020 a septiembre de 2021).

Directora de Informática (de octubre de 2017 a marzo de 2019).

Jefe de Desarrollo de Sistemas (de diciembre de 2016 a diciembre de 2017).

2. Enterprise Solutions America:

Jefe de Desarrollo de Sistemas (de agosto de 2009 a noviembre de 2016).

Analista de Sistemas (de febrero de 2006 a julio de 2009).

3. Grupo Sistemas Aéreos de El Salvador:

Analista Programador (de 2004 a enero de 2006).

III. OTRAS COLABORACIONES:

Desarrollo de reportes y módulos para el área de finanzas, Energías del Pacífico (2019).

Soporte a infraestructura tecnológica, Avance Ingenieros (2018).

Desarrollo y soporte de aplicaciones de logística, gestión de almacenamiento e importación de mercadería, ALG Logistic Group, S.A. (2010 a 2018).

IV. ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS:

Curso: Gestión de Riesgo Operativo, America Business School (diciembre de 2022).

Seminario sobre Activos Digitales: Criptoactivos, monedas estables. Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos - CEMLA (agosto de 2022).

Programa de Formación en Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, FEPADE (mayo de 2022).

Seminario Virtual sobre Criptoactivos y Monedas Digitales, Asociación de Supervisores Bancarios de las Américas -ASBA (mayo de 2022).

Curso de Ciberseguridad, Instituto Iberoamericano del Mercado de Valores - IIMV (marzo de 2022).

Criptoactivos y Monedas Digitales de Banca Central (diciembre de 2021).

Promoción de la Inclusión Financiera Digital: Medios de pago y FINTECH, Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo - ALIDE (octubre de 2021).

Tecnologías Blockchain y Banca Central (agosto de 2021).

Ciberseguridad y Resiliencia Operacional (agosto de 2021).

Supervisión FINTECH (agosto de 2021).

Curso sobre Suptech y Regtech (junio de 2021).

FINTECH y el fomento de la Inclusión Social y Financiera - ALIDE (mayo de 2021).

Coloquio sobre Criptomonedas: Desafíos de regulación y supervisión (febrero de 2021).

Programa FINTECH e Innovación Regulatoria, Centro de Finanzas Alternativas de la Universidad de Cambridge (mayo de 2020).

Certificación en Administración de Servicios de Tecnologías de Información (ITIL), WebCommServices (diciembre de 2019).

Diplomado en Auditoria de Sistemas. Universidad Don Bosco, Febrero a Abril 2019

Diplomado en Implementación, Auditoria, Medición y Mejora de un Sistema SGSI, basado en la ISO 27001. Universidad Don Bosco, de Agosto a Noviembre 2018

Taller Internacional "Marco de Gobierno Empresarial de Tecnología de la Información Basado en COBIT". WebCommService, Febrero 2018

Diplomado en Administración de Proyectos. Universidad Don Bosco. Diciembre 2014

Diplomado en Finanzas para no Financieros. Universidad José Simeón Cañas. Noviembre 2013

Diplomado en Java. El Salvador Instituto Centro Americano ITCAFEPADE 2012, .

Diplomado de Visual Studio .NET. El Salvador Instituto Centro Americano ITCAFEPADE 2006