

## Superintendencia del Sistema Financiero

Suministro e implementación de una solución integral de call center  
y omnicanalidad por texto con bot interactivo

<b>Institución:</b>	Superintendencia del Sistema Financiero
<b>Objeto:</b>	Suministro e implementación de una solución integral de call center y omnicanalidad por texto con bot interactivo
<b>Área institucional:</b>	Dirección de Tecnologías de la Información
<b>Código de adquisición o contratación:</b>	Oferta de compra No. 460/2023
<b>Monto:</b>	\$48,471.35
<b>Nombre de la contraparte:</b>	Dada Dada y Cía. S.A. de C.V.
<b>Características de la contraparte:</b>	Persona jurídica
<b>Plazos de cumplimiento:</b>	60 días calendario
<b>Fecha de contrato / orden de compra:</b>	02/12/2023
<b>Forma de contratación:</b>	BOLPROS
<b>Código de contrato / orden de compra:</b>	Contrato BOLPROS 30979