

Superintendencia de Regulación Sanitaria

Devolución de pagos erróneos o trámites desistidos

Institución:	Superintendencia de Regulación Sanitaria
Categoría de servicios:	Oficina de Operaciones de la Gerencia Administrativa
Nombre:	Devolución de pagos erróneos o trámites desistidos
Dirección:	Bulevar Merliot y avenida Jayaque, edificio SRS, nivel 4, Urbanización Jardines del Volcán, Santa Tecla, La Libertad Sur
Horario:	De lunes a viernes de 8:00 AM a 4:00 PM
Tiempo de respuesta:	20 días hábiles
Área responsable:	Oficina de Operaciones de la Gerencia Administrativa
Encargado del servicio:	Jefatura de la Oficina de Operaciones de la Gerencia Administrativa
Descripción:	Trámite por medio del cual se realizan las devoluciones por pagos erróneos o trámites desistidos por los servicios que la SRS otorga a los usuarios.
Requisitos generales:	Solicitud de devolución de pagos erróneos o trámites desistidos debidamente completada. Comprobante de pago en original. Mandamiento de Ingreso. Solicitud de trámite relacionada al mandamiento de ingreso sin haber recibido dictamen técnico.
Costo:	Sin costo
Observaciones:	De no cumplir los requisitos de información necesaria, deberá subsanar con lo requerido según el Art. 72 de la Ley de Procedimientos Administrativos.