

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones

Taller Sobre Calidad de los Servicios de Telecomunicaciones de la UAIT

Institución: Superintendencia General de Electricidad y
Telecomunicaciones

Nombre o título del viaje: Taller Sobre Calidad de los Servicios de
Telecomunicaciones de la UAIT

Funcionario que viaja: Ing. Carlos Eduardo Valle

Cargo del funcionario: Jefe del Departamento de Monitoreo y Fiscalización del
Espectro y Calidad de los Servicios

Destino: Río de Janeiro, Brasil

Fecha de salida: 25/11/2017

Fecha de regreso: 01/12/2017

Valor del pasaje: \$1,500.00

Pasaje pagado con: Fondos institucionales

Valor de los viáticos: \$1,250.00

Viáticos pagado con: Fondos institucionales

Otros gastos: \$778.00

Otros gastos pagado con: Fondos institucionales

Objetivos del viaje: Constituir una plataforma de debate de la actual
tendencia de la calidad de los servicios de
telecomunicaciones, y en particular los marcos
reglamentarios, el comportamiento de los clientes y las
estrategias para garantizar la calidad de servicio y la
calidad percibida, para todas las partes interesadas.