

# Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones

Seminario Internacional Caminos para la Excelencia, en servicios públicos de distribución y relacionamiento con los clientes.

**Institución:** Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones

**Nombre o título del viaje:** Seminario Internacional Caminos para la Excelencia, en servicios públicos de distribución y relacionamiento con los clientes.

**Funcionario que viaja:** Oscar Alfredo Leiva

**Cargo del funcionario:** Analista II de Electricidad

**Destino:** SAN JOSE , COSTA RICA

**Fecha de salida:** 26/09/2011

**Fecha de regreso:** 28/09/2011

**Valor del pasaje:** \$553.95

**Valor de los viáticos:** \$180.00

**Otros gastos:** \$0.00

**Objetivos del viaje:** "Mejorar el proceso de resolución de denuncias relacionadas con el sector de electricidad, prestando un servicio de calidad a los usuarios"