

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones

Seminario Internacional Caminos para la Excelencia, en servicios públicos de distribución y relacionamiento con los clientes.

Institución: Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones

Nombre o título del viaje: Seminario Internacional Caminos para la Excelencia, en servicios públicos de distribución y relacionamiento con los clientes.

Funcionario que viaja: Fulvio Orrego

Cargo del funcionario: Encargado de la Gestión de Calidad

Destino: SAN JOSE, COSTA RICA

Fecha de salida: 26/09/2011

Fecha de regreso: 28/09/2011

Valor del pasaje: \$558.36

Valor de los viáticos: \$180.00

Otros gastos: \$0.00

Objetivos del viaje: "Mejorar el proceso de resolución de denuncias relacionadas con el sector de electricidad, prestando un servicio de calidad a los usuarios"