

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones

Institución: Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones

Nombre: Ingeniero Fulvio Orrego

Teléfono: (503) 2257-4438

Email: forrego@siget.gob.sv

Cargo: Jefe Unidad de Planificación

Dirección: 6ª 10ª Calle Pte. Y 37 Av sur #2001 Col Flor Blanca, San Salvador

Curriculum:

FORMACIÓN ACADEMICA:

Ingeniero Industrial, Universidad Tecnológica

Estudios especializados:

Diplomado de Gestión de la Calidad 9001:2015, Marzo - julio 2017 - FEPADE con los siguientes módulos aprobados: Diagnóstico Gerencial de la Norma ISO 9001:2015, Planificación del Sistema de Gestión de la Calidad, Dirección de la Implementación y Control Operativo del SGC, Gestión de la Evaluación y Mejora del Desempeño del SGC, Fortalecimiento de Competencias de Auditores Internos de la Calidad.

Diplomado "Gestión de Calidad", Abril-octubre 2013 - UCA Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas". con los siguientes módulos aprobados: Gestión de Calidad. Gestión de Procesos. Documentación de un Sistema de Gestión de Calidad. El enfoque de Competencias en un Sistema de Gestión de Calidad. Gestión de las Operaciones en un Sistema de Gestión de Calidad. Mejora de la Calidad. Auditorías Internas del Sistema de Gestión de Calidad.

Diplomado de Competencias Gerenciales, Julio-septiembre 2012 Universidad Dr. Jose Matías Delgado. con los siguientes módulos aprobados: 1. Gerencia de Gestión de la Calidad 2. Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard) 3. Gerencia Administrativa. 4. Gestión de Procesos Productivos

Implementación de sistemas de gestión de la calidad ISO 9001:2008 Mayo-junio 2010 - UFG Universidad Francisco Gavidia

Calidad, Productividad y Competitividad Abril 2010 - FEPADE

Gestión de Riesgos Corporativos (ERM por sus siglas en inglés) Julio 2008 - EPD Estudios Profesionales Diversos

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones

2019- a la fecha - Jefe de la Unidad de Planificación

2009- 2019 - Especialista de la Gestión de Calidad del Centro de Atención al Usuario (CAU) de SIGET (Oficinas de San Salvador, Santa Ana y San Miguel)

2008-2009 - Analista de Planificación

2005-2008 - Encargado de informática CAU.

2001-2005 - Analista de sistemas

Consultor

1998-2001 - Consultor en Desarrollo Organizacional, Tecnología y Sistemas

FUNCIONES:

Diseñar y coordinar la ejecución de los procesos orientados a que la SIGET cuente con un Modelo implementado de Planificación Estratégica y Operativa con carácter quinquenal y anual respectivamente. Propiciando la Gestión de los Procesos Institucionales, el Análisis de Riesgos con enfoque a Resultados y la Satisfacción de los grupos de interés que interactúan con la SIGET.