

## Ministerio de Relaciones Exteriores

### Levantamiento de Servicios Consulares en las Representaciones Consulares en los Estados Unidos de Norteamérica

**Institución:** Ministerio de Relaciones Exteriores

**Nombre o título del viaje:** Levantamiento de Servicios Consulares en las Representaciones Consulares en los Estados Unidos de Norteamérica

**Funcionario que viaja:** Mario Ernesto Cerna Martínez

**Cargo del funcionario:** Director de la Unidad de Planificación, Desarrollo y Calidad

**Destino:** Tucson, Charlotte, Atlanta y Doral, Estados Unidos de América

**Fecha de salida:** 24/01/2021

**Fecha de regreso:** 05/02/2021

**Valor del pasaje:** \$1,994.49

**Pasaje pagado con:** Fondos institucionales

**Valor de los viáticos:** \$2,275.00

**Viáticos pagado con:** Fondos institucionales

**Otros gastos:** \$307.50

**Otros gastos pagado con:** Fondos institucionales

**Objetivos del viaje:** Identificar posibles oportunidades de mejora en la prestación de los servicios que se brindan en los Consulados de El Salvador en los Estados Unidos de América, a los salvadoreños en el Exterior, mediante la recopilación de información de los trámites principales (pasaportes, REF, Poderes) en el desarrollo de la entrega del servicio, además, recoger información relacionada con el estado de la infraestructura física, ubicación, infraestructura tecnológica y distribución de oficinas. Por indicaciones del Despacho del Viceministerio para Salvadoreños en el Exterior, se requiere llevar cabo el trabajo técnico de manera objetiva e imparcial, para contar con datos en la prestación de servicios consulares y otros aspectos que influyen en la atención a los usuarios.

**Observaciones:** .