

Ministerio de Relaciones Exteriores

Zoila América Hernández Chacón

Institución: Ministerio de Relaciones Exteriores
Nombre: Zoila América Hernández Chacón
Teléfono: 5600
Email: zoila.hernandez@rree.gob.sv
Cargo: Directora de la Unidad de Tecnologías de la Información
Dirección: Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador.
Calle El Pedregal, Blvd. Cancillería. Ciudad Merliot,
Antiguo Cuscatlán, El Salvador. C.A.

Curriculum:

ESTUDIOS:

Ingeniero en sistemas y computación

Máster en Administración de empresas

EXPERIENCIA LABORAL:

Experiencia en el análisis y diseño de sistemas, rediseños de procesos buscando mejora y priorización de procesos, en cualquier área de la organización informática, técnica, operativa y financiera, con alta experiencia oficina de proyectos PMO, desarrollo de portafolio de proyectos; siendo capaz de liderar, planear, organizar dirigir y controlar una serie de actividades realizadas por un grupo de investigación y desarrollo de sistemas, que busca crear, diseñar, elaborar, mejorar o analizar un problema o sistema de información en organizaciones de telecomunicaciones, financieras, servicio al cliente. Implementación de metodologías de proyectos: metodología de proyectos bajo estándares internacionales, metodologías de Riesgos Operativos basada en Basilea II y metodología de Riesgos Tecnológicos basada en Cobit 5.

Cargos desempeñados:

- Gerente de IT 4 años de experiencia
- Project Management Office más 9 años liderando proyectos de IT
- Especialista en seguridad de la Información. 4 años de experiencia en esta área de IT
- Gerente de Riesgos y Control de Tecnología. 5 años de experiencia en esta área de IT

• Auditora de sistemas más de 6 años de experiencia en esta área. • Analista de Reingeniería 3 años de experiencia