

Registro Nacional de las Personas Naturales

CONSULTAS CIUDADANAS.

| | |
|-------------------------------------|--|
| Institución: | Registro Nacional de las Personas Naturales |
| Nombre: | CONSULTAS CIUDADANAS. |
| Descripción: | CONSULTAS CIUDADANAS Sobre los servicios del Registro Nacional de las Personas Naturales |
| Requisitos de participación: | Acceder a los espacios de comunicación en sitio web a través del botón de consultas, correo electrónico o vía telefónica. |
| Objetivo: | Realizar una metodología para la medición de la percepción de la satisfacción del usuario/a que solicita trámites en las oficinas donde se brinda todos los servicios relacionados con el Registro Nacional de las Personas Naturales. |
| Resultado: | Este procedimiento aplica para las oficinas, departamentos o áreas que brindan atención relacionada a los servicios que ofrece el Registro Nacional de las Personas Naturales. |