

# Registro Nacional de las Personas Naturales

Ricardo Dagoberto Villafuerte Majano

**Institución:** Registro Nacional de las Personas Naturales  
**Nombre:** Ricardo Dagoberto Villafuerte Majano  
**Teléfono:** 25219300  
**Email:** .@rnpn.gob.sv  
**Cargo:** Director Administrativo  
**Dirección:** Alameda Manuel Enrique Araujo, edificio Carbonell N 1 y 2, Colonia Roma, San Salvador, El Salvador.

## Curriculum:

### 1. EDUCACION FORMAL:

MBA- Escuela de Administración UC- Pontificia Universidad Católica de Chile.

- Lic. Administración de Empresas - UNIVERSIDAD JOSÉ SI MEÓN CAÑAS.
- Bachillerato en Físico Matemático - Colegio Salvadoreño Español.

### 2. CURSOS Y ESPECIALIZACIONES:

Seminario "Human Development" Dale Carnegie Training

Seminario "Coaching for Managers" Dale Carnegie Training

Curso de Análisis Económico para planificación de proyectos ServiCap

Seminario "Servido al cliente al estilo Disney"

Escuela de Líderes Avianca - NAT (New Analysis Training)

Participación Curso Six Sigma. Black Belt

Programa de Alta Gerencia -ADEN (finalizado)

Programa MBA para ejecutivos

### 3. EXPERIENCIA LABORAL:

CONSULTOR DE PROYECTOS -OEA (ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS)

Enero 2024.

GERENTE DE OPERACIONES -SERTRACEN S.A. DE C.V.

Marzo 2021 a marzo 2023.

SUBGERENTE DE OPERACIONES - CENTRO DE SERVICIO CUSCATLÁN.

Agosto 2017 a febrero 2021.

GERENTE DEL CENTROS DE SOLUCIONES Y SERVICIOS (CONTACT CENTER) - AVIANCA

Octubre 2016 a Julio 2017.

GERENTE DE CENTRO DE SOPORTE - AVIANCA

Septiembre 2011 a octubre 2016.