

# Ministerio de Trabajo y Previsión Social

## CALL CENTER -130 .

**Institución:** Ministerio de Trabajo y Previsión Social

**Categoría de servicios:** SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

**Nombre:** CALL CENTER -130 .

**Dirección:** 17 Avenida Norte y Alameda Juan Pablo II, Anexo, contiguo a Oficina de Desarrollo Tecnológico, Ministerio de Trabajo y Previsión Social

**Horario:** De Lunes a Viernes de 7:30 a.m - 12:30 p.m y de 1:10 p.m. a 3:30 p.m.

**Tiempo de respuesta:** 5 minutos

**Área responsable:** DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

**Encargado del servicio:** ALEX FABRICIO IRAHETA MORENO- COORDINADOR DE UNIDAD DE CALL CENTER

**Descripción:** El Ministerio de Trabajo y Previsión Social - MTPS - , cuenta con un CALL CENTER para atender tanto a personas trabajadoras como a personas empleadoras. El personal que atiende es especializado en todos los servicios que presta esta Cartera de Estado a la ciudadanía.

El servicio se presta de lunes a viernes, en horario de 7:30 a.m. a 3:30 p.m.  
En días y horas no hábiles la operadora atiende mediante un mensaje. Puedes dejar tu nombre completo, número telefónico donde se le pueda corresponder o enviar su inquietud o denuncia al correo asesorialaboral@mtps.gob.sv.

**Requisitos generales:** Art. 34 Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social. "La función de inspección tiene por objeto velar por el cumplimiento de las disposiciones legales de trabajo y las normas básicas de higiene y seguridad ocupacionales, como medio de prevenir los conflictos laborales y velar por la seguridad en el centro de trabajo"

**Costo:** 0.0

**Observaciones:** asesorialaboral@mtps.gob.sv.  
2529-3862  
CALL CENTER - 130