

## Ministerio de Trabajo y Previsión Social

El presente Contrato tiene por objeto que la "Sociedad Contratista", brinde los servicios de mantenimiento continuo garanticen el funcionamiento constante y la disponibilidad de planta telefónica, soporte técnico para la resolución de problemas, actualizaciones y parches de seguridad, servicios de respaldo y recuperación de datos para garantizar el buen funcionamiento y en importantes casos de fallos de sistema, generación de informes y analítica para evaluar el

**Institución:** uso del sistema, rendimiento de las llamadas y otros datos

**Objeto:** El presente contrato tiene por objeto que la "Sociedad Contratista" brinde los servicios de mantenimiento continuo garanticen el funcionamiento constante y la disponibilidad de planta telefónica, soporte técnico para la resolución de problemas, actualizaciones y parches de seguridad, servicios de respaldo y recuperación de datos para garantizar el buen funcionamiento y en importantes casos de fallos de sistema, generación de informes y analítica para evaluar el uso del sistema, rendimiento de las llamadas y otros datos relevantes, ofrecimiento de capacitación para usuarios y administradores, así como documentación detallada para ayudar a los usuarios a aprovechar al máximo el sistema.

**Área institucional:** Dirección de Tecnologías de la Información

**Código de adquisición o contratación:** 54301

**Monto:** \$4,000.00

**Nombre de la contraparte:** DADA DADA Y CIA, S.A DE C.V

**Características de la contraparte:** Personalidad Jurídica

**Plazos de cumplimiento:** El presente contrato tendrá vigencia a partir de que sea notificado el documento contractual al ofertante hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil veinticuatro.

**Fecha de contrato / orden de compra:** 23/04/2024

**Forma de contratación:** CONTRATO CD - MTPS 13/2024

**Código de contrato / orden de compra:** CD MTPS 13-2024