

## Ministerio de Justicia y Seguridad Pública Área Jurídica

**Institución:** Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

**Categoría de servicios:** Dirección de Atención a Víctimas

**Nombre:** Área Jurídica

**Dirección:** 17 Av. Norte, Alameda Juan Pablo II, Centro de Gobierno, Edificio B2 segunda planta, San Salvador.

**Horario:** 7:30 a.m. - 3:30 p.m.

**Tiempo de respuesta:** Depende de la naturaleza del caso

**Área responsable:** Dirección de Atención a Víctimas

**Encargado del servicio:** Marisol Cortés

**Descripción:** Asesoramiento jurídico, aquí se le indica al usuario(a) a dónde debe dirigirse para ayuda gratuita, así como instituciones encargadas de dirimir conflictos de manera alterna (negociación, arbitraje y conciliación). Se le orienta respecto de peticiones que deban presentarse dentro del proceso penal u otros procesos y asesora en cuanto a recursos de impugnación.

**Formas de acceder a los servicios:**  
\* Correo Electrónico: [atencionvictimas@seguridad.gob.sv](mailto:atencionvictimas@seguridad.gob.sv)  
\* Teléfono de la Dirección 2526-3110 de lunes a viernes en horario de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.  
\* Por medio de mensaje al twitter: @AVictimas\_MJSP.

**Requisitos generales:** DUI

**Costo:** 0