

## Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología

### Atención a consultas relacionadas al quehacer educativo

<b>Institución:</b>	Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología
<b>Categoría de servicios:</b>	Dirección de Administración y Logística
<b>Nombre:</b>	Atención a consultas relacionadas al quehacer educativo
<b>Dirección:</b>	Edificio A1 Primera planta, Plan Maestro, Centro de Gobierno, San Salvador. Teléfono: 2592-2009, Mensajería de Whatsapp 6008-3286
<b>Horario:</b>	Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 3:30 p.m.
<b>Tiempo de respuesta:</b>	Respuesta inmediata, de no contar con la información disponible el tiempo máximo de transferencia de la consulta a las oficinas correspondientes es de 48 horas.
<b>Área responsable:</b>	OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC)
<b>Encargado del servicio:</b>	Técnico del área.
<b>Descripción:</b>	Recepción de consultas provenientes de la comunidad educativa en general
<b>Requisitos generales:</b>	Información clara de la consulta presentada y que corresponda al ámbito educativo.
<b>Costo:</b>	Gratuito.