

# Ministerio de Agricultura y Ganadería

## Elías Moisés Lazo Inestroza

**Institución:** Ministerio de Agricultura y Ganadería  
**Nombre:** Elías Moisés Lazo Inestroza  
**Teléfono:** 2210-1700  
**Email:** elias.lazo@mag.gob.sv  
**Cargo:** Director de la Oficina de Gestión de la Calidad-DIMAG  
**Dirección:** Final 1a. Avenida Norte, 13 Calle Oriente y Av. Manuel Gallardo. Santa Tecla, La Libertad

### Curriculum:

#### FORMACIÓN ACADÉMICA ACTUALIZADA

- Licenciado en Economía, Universidad de El Salvador (2014)
- Especialización de pregrado en Estadísticas Aplicadas a la Economía (2014)
- Posgrado en Gestión Integral de Proyectos PMI, PRIME Business School Universidad Sergio Arboleda, (2017).

### Seminarios y/o habilidades:

Especialista en Sistemas de Gestión de la Información Gerencial.

Establecimiento de métricas e indicadores de cumplimiento y calidad

Construcción mantenimiento y análisis de Sistemas de Información Gerencia] (MIS Analytics)

Construcción de cuadro de mando automático integral (Automated Dashboards).

Liderar equipos de eficiencia y evaluación de procesos por medio de metodologías SigSigma y Lean Manufacturing.

Liderar equipos de proyectos bajo metodologías PMI y SCRUM.

Analítica de datos para negocios.

Analítica de datos del ámbito social y económico.

Gestión Agrícola para Países Latinoamericanos, MARA China

Conocimiento de Software: Nivel Experto en Excel Otros: MS Project, Office, SAP, Sharepoint, AppSheet, SQL Server.

### EXPERIENCIA LABORAL Y/O PROFESIONAL PREVIA

Analista de Sistemas Gerenciales para el Control de Procesos Cognizant EL Salvador (2014-2019).

**Funciones:**

Administrar los sistemas de información gerencial que permitan visualizar los diferentes indicadores como KPI's (Key Performance Indicators), SLA's (Service Level Agreeent) y RU's (Resorced Units) para cada una de las áreas del negocio acargo. Permittiendo de esta forma el acceso por parte de la gerencia de la operación a la información necesaria en el proceso de toma de decisiones de manera oportuna.

Realización de análisis de tendencias y series de tiempo, eficiencia de procesos y sistemas de alarma.

Proponer nuevos métodos de control.

Analista de Riesgo, Blacichawk Support Service, El Salvador (2010-2014).

**Funciones:**

Realizar el análisis de riesgo de robo y fraude para productos de tarjetas de crédito y prepago VISA/MasterCard. Atendiendo a las normas contenidas en la Ley Federal Estadounidense contra el lavado de dinero.

Asesorar en el establecimiento de políticas y procedimientos en el manejo de incidentes de robo o fraude de los diferentes productos atendidos por la operación.