

Instituto Salvadoreño del Seguro Social

Emisión de constancias médicas y resúmenes clínicos en los Centros de Atención del ISSS

Institución:	Instituto Salvadoreño del Seguro Social
Nombre:	Emisión de constancias médicas y resúmenes clínicos en los Centros de Atención del ISSS
Dirección:	Todos los Centros de Atención Médica del ISSS, por parte de los Directores y Administradores Locales, Jefaturas Médicas, Médicos Especialistas, Personal de Trabajo Social y (otros) designado(s)
Horario:	Según horario hábil del centro de atención
Tiempo de respuesta:	El período de entrega máximo de las Constancias Médicas a los solicitantes, será de hasta cinco (5) días hábiles después de interpuesta su solicitud y los resúmenes clínicos hasta un máximo de veinte (20) días hábiles.
Área responsable:	En los Centros de Atención, será el área de Trabajo Social quien redactará las Constancias Médicas y su autorización estará a cargo de la Dirección local. En el caso de las Clínicas Comunales, será responsabilidad del Director (o la persona de su centro que este designe por escrito) la extensión de las Constancias Médicas y/o Resúmenes Clínicos.
Encargado del servicio:	En los Centros de Atención, los Resúmenes Clínicos serán redactados por el Médico tratante de la Especialidad, quién los autorizará en conjunto con la Dirección local. Las Secretarías de la Jefatura de la Especialidad/ Servicio o de la Dirección local, apoyarán al Médico Especialista para la elaboración de los Resúmenes Clínicos, a solicitud de éste o de la Dirección Local. Los resúmenes clínicos serán entregados en la Dirección Local.
Descripción:	Solicitud de constancias médicas (documento elaborado por el área de Trabajo Social del ISSS, donde se hace constar la condición de salud de un paciente) y Resumen Clínico (Resumen Médico elaborado por el Médico tratante del ISSS, sobre el Historial Clínico de las patologías de un paciente)

Requisitos generales: Será el derechohabiente o la persona autorizada por éste, quien podrá solicitar y/o retirar las Constancias Médicas o Resúmenes Clínicos de su interés; para lo cual deberá presentar la Solicitud de Constancia Médica/Resumen Clínico completada, Documento Único de Identidad, Carné de Minoridad o Tarjeta de Afiliación (según corresponda); y si es una persona autorizada, el Documento Único de Identidad. Se podrá solicitar además la Carta Poder que lo acredita, y en los casos de pacientes fallecidos, podrán solicitarlas su cónyuge y los familiares en línea de consanguinidad; y en ausencia de éstos, aquellos que comprueben su relación con el paciente.

Para las solicitudes de constancias de atención médica o resúmenes clínicos, el personal de trabajo social o de dirección local según aplique, debe solicitar los siguientes documentos de acuerdo a cada caso: DUI, carnet de minoridad, carnet de residente o pasaporte para extranjeros; al ser solicitado por un tercero presenta el Documento Único de Identidad (DUI) original, tanto del paciente como del apoderado y carta autorizada por el paciente (con firma legalizada notarialmente).

Costo: 0

Observaciones: Toda Constancia Médica o Resumen Clínico, deberá ser redactado exclusivamente en formularios autorizados por el ISSS, incluyendo aquellos casos de cuidados a pacientes familiares de empleados del ISSS.

Para el retiro de Constancia Médica o Resúmenes Clínicos, el paciente deberá presentar formulario "Retiro de Documentos", el cual será entregado al momento de hacer la solicitud.

Para las solicitudes de constancias de atención médica o resúmenes clínicos, el personal de trabajo social o de dirección local según aplique, debe solicitar los siguientes documentos de acuerdo a cada caso: DUI, carnet de minoridad, carnet de residente o pasaporte para extranjeros; al ser solicitado por un tercero presenta el Documento Único de Identidad (DUI) original, tanto del paciente como del apoderado y carta autorizada por el paciente (con firma legalizada notarialmente).