

Instituto Salvadoreño del Seguro Social

Call Center DR ISSS EN LINEA

Institución: Instituto Salvadoreño del Seguro Social

Categoría de servicios: Atención al Usuario

Nombre: Call Center DR ISSS EN LINEA

Dirección: consultaenlinea@issss.gob.sv

Llamando al 127 opcion 2-2-2 o escribiendo al 7071-1244

Horario: 24 horas

Tiempo de respuesta: Dependiente de la demanda

Área responsable: Unidad de Vinculación Estrategica

Encargado del servicio: Departamento Atención al Usuario

Descripción: El ISSS pone a disposición de los usuarios orientación médica a través de videollamada o llamada telefonica

Requisitos generales: Para realizar video llamada, usuario debe contar con wifi, celular, tablet, laptop o computadora y correo electronico.
Para solicitar el servicio de manera telefonica, unicamente debe contar con telefono.

Costo: El ISSS no cobra por este servicio, pero el usuario cancela la tarifa telefonica según su servicio contratado.

Observaciones: Ninguna