

## Instituto Salvadoreño del Seguro Social

### Resolución de quejas, reclamos y denuncias

<b>Institución:</b>	Instituto Salvadoreño del Seguro Social
<b>Categoría de servicios:</b>	Atención al Usuario
<b>Nombre:</b>	Resolución de quejas, reclamos y denuncias
<b>Dirección:</b>	Facebook Tweeter 8 nivel Torre ISSS Call Center Pagina web OIR Punto Seguro Buzón de Sugerencias Gobierno Abierto
<b>Horario:</b>	El horario podria variar según el medio utilizado
<b>Tiempo de respuesta:</b>	Dependera de la demanda de consultas y el medio utilizado, estimado 2 horas
<b>Área responsable:</b>	Unidad de Vinculación Estrategica
<b>Encargado del servicio:</b>	Departamento Atención al Usuario
<b>Descripción:</b>	El ISSS cuenta con medios de participación para que los usuarios puedan expresar sus opiniones sobre los servicios recibidos
<b>Requisitos generales:</b>	Ninguno
<b>Costo:</b>	Ninguno
<b>Observaciones:</b>	Ningun costo, a excepcion de los medios que requieran plan de datos para ser utilizados, lo cual cancela el usuario.