

## Instituto Salvadoreño del Seguro Social

### Call Center (Atención de llamadas telefónicas)

<b>Institución:</b>	Instituto Salvadoreño del Seguro Social
<b>Categoría de servicios:</b>	Atención al Usuario
<b>Nombre:</b>	Call Center (Atención de llamadas telefónicas)
<b>Dirección:</b>	2244-4777
<b>Horario:</b>	Lunes a Viernes de 7 am a 5 pm y Sábado de 7:30 am a 4 pm
<b>Tiempo de respuesta:</b>	1 minuto para que el Ejecutivo de Servicio al Usuario responda.
<b>Área responsable:</b>	Unidad de Vinculación Estratégica
<b>Encargado del servicio:</b>	Departamento Atención al Usuario
<b>Descripción:</b>	El ISSS pone a disposición de los usuarios un numero telefonico como un medio para realizar sus consultas sobre tramites o servicios que se ofrecen.
<b>Requisitos generales:</b>	Que el usuario tenga linea telefonica fija o celular
<b>Costo:</b>	Que el usuario tenga linea telefonica fija o celular
<b>Observaciones:</b>	El ISSS no cobra por este servicio, pero el usuario cancela la tarifa telefonica según su servicio contratado.