

Instituto Salvadoreño del Seguro Social

Reposicion y renovación de tarjetas de hijos 0-12 años y extranjeros afiliados.

Institución: Instituto Salvadoreño del Seguro Social

Categoría de servicios: Aseguramiento

Nombre: Reposicion y renovación de tarjetas de hijos 0-12 años y extranjeros afiliados.

Dirección: Oficina Central, Torre Administrativa ISSS
Teléfonos: 2591-3260/3261.
Dirección: Alameda Juan Pablo II y 39 Av. Norte, Edificio El Salvador, Torre Administrativa ISSS, al final del 1.er Nivel.
Horario de atención Oficina Central, Torre Administrativa ISSS: lunes a viernes de 7:00 a.m. - 4:00 p.m. (sin cerrar al mediodía)

Agencia Administrativa Plaza Merliot
Tel.: 2591-2178
Dirección: Calle Chiltiupán, Ciudad Merliot, Centro Comercial Plaza Merliot, 3er Nivel Local 394, a la par de Maxi efectivo frente a la Academia Europea.

Agencia Administrativa Plaza Mundo Soyapango
Tel.: 2591-2184.
Dirección: Blvd. del Ejército Nacional y Calle Montecarmelo, Centro Comercial Plaza Mundo, 1er nivel, Local 88. Pegado a Oficina de ANDA.

Agencia Administrativa Plaza Mundo Apopa
Tel.: 2591-2978/ 2591-2979.
Dirección: Carretera Troncal del Norte Km. 12. Centro Comercial Plaza Mundo Apopa primer nivel, parqueo techado.

Oficinas Administrativa Santa Ana,
Teléfonos: 2440-3721, 2440-3908 y 2440-2869
Dirección: Final 10ª Av. Sur Col El palmar, Santa Ana (atrás del estadio Oscar Quiteño).

Oficinas Administrativa Sonsonate,
Teléfonos: 2451-7236, 2451-1617 y 2451-0331
Dirección: Km. 63 1/2 Carretera a San Salvador (abajo de Metrocentro), Sonsonate

Oficinas Administrativa San Miguel
Tel.: 2661-6387
Dirección: 2ª Av. Norte. Y 8ª C. Occidente. Antiguo Local del Banco Central de Reserva, San Miguel

Oficinas Administrativa Usulután
Teléfonos: 2662-1477, 2662-1518 y 2662-1517
Dirección: 3ª Av. Norte # 9 B La Merced, Usulután.

TODAS de lunes a Viernes de 8:00 a.m. - 4:00 p.m. (sin cerrar al mediodía).

Horario: Horario de atención: 8:00 am a 4:00 pm.

Tiempo de respuesta: 5 minutos

Área responsable: Sección Aseguramiento, Agencias Plaza Mundo, Plaza Mundo Apopa y Merliot, además de las 4 Sucursales Administrativas de Sonsonate, Santa Ana, Usulután y San Miguel.

Encargado del servicio: Jefe de cada servicio.

Descripción: Es el proceso de volver a emitir la tarjeta de afiliación que identifica al hijo de beneficiario o extranjero afiliado. Se repone la tarjeta cuando esta fue extraviada o deteriorada por el asegurado.

Requisitos generales: Para la reposición de tarjeta de afiliación se necesita:

1. Para Hijo de Asegurado:
 - DUI original del asegurado.
 - Si el niño es mayor de 2 años, deberá presentar una fotografía tamaño cedula.
2. Para Extranjero:
 - Deberá presentar Pasaporte o Carnet de Residente.

Para renovación de tarjeta de afiliación se necesita:
-La tarjeta vencida o deteriorada del hijo del beneficiario o extranjero.
-Si es extranjero, debe presentar el Pasaporte o Carnet de Residente.

Tanto el extranjero como para el hijo del beneficiario debe de presentar una fotografía tamaño cedula.

Nota: En caso de la Renovación de la tarjeta de afiliación de hijos, no es necesario presentar documento de identidad y para los menores de 2 años no se solicitará la fotografía.

Costo: 1.00

Observaciones: Nota: el área encargada habilita los siguientes correos para su trámite en línea: Oficina central San Salvador: aseg.central@isss.gob.sv; Plaza Merliot Santa Tecla: aseg.plazamerliot@isss.gob.sv; Plaza Mundo Soyapango: aseg.plazamundo@isss.gob.sv; San Miguel: aseg.sanmiguel@isss.gob.sv; Sonsonate: aseg.sonsonate@isss.gob.sv; Santa Ana: aseg.santaana@isss.gob.sv; Usulután: aseg.usulutatan@isss.gob.sv.