



# INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A

17838/2024

Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Oficina de Información y Respuesta, en la ciudad de San Salvador, diez horas con cincuenta y ocho minutos del día veinticuatro de octubre del dos mil veinticuatro.

El día once de octubre del presente año, se recibió vía correo electrónico, la solicitud de información con referencia N°17838/2024. Lo anterior, en virtud de lo establecido en el Art. 71 de la Ley de Procedimientos Administrativos (LPA).

Atendiendo a lo expuesto en la solicitud, se requirió la información consistente en: "Buenas tardes, Tengo un gran día. Tengo una consulta acerca de como hacer para inscribirme al ISSS, si se podría hacer este proceso virtualmente? ".

En atención al requerimiento, se le informa al solicitante que con base al artículo 164 de la Ley de Procedimientos Administrativos, como norma supletoria a todo proceso, cuando una Ley Especial autorice expresamente que pueda omitirse una fase procedimental, siempre que no se violen garantías constitucionales, se aplicará lo dispuesto en la norma especial. Precisamente, a fin de garantizar los principios de celeridad y eficacia, y en virtud que exista documentación que oficiosamente o por otros procesos de acceso, se había requerido y que obra en los archivos de esta Oficina, debe facilitársele el acceso a los peticionarios que los requieran, evitando así el dispendio de la actividad de las dependencias de los entes obligados.

Para el caso en concreto, se le informa al solicitante que el procedimiento para la Inscripción de Trabajadores al ISSS se encuentra disponible en el Portal de Transparencia del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, por lo que puede ser consultada mediante el siguiente enlace: <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/issss/services/6171>. Además, se le informa que puede consultar sus beneficiarios y realizar el trámite por medio de las direcciones de correo electrónico: Oficina central San Salvador: [aseg.central@issss.gob.sv](mailto:aseg.central@issss.gob.sv) Plaza Merliot Santa Tecla: [aseg.plazamerliot@issss.gob.sv](mailto:aseg.plazamerliot@issss.gob.sv) Plaza Mundo Soyapango: [aseg.plazamundo@issss.gob.sv](mailto:aseg.plazamundo@issss.gob.sv) San Miguel: [aseg.sanmiguel@issss.gob.sv](mailto:aseg.sanmiguel@issss.gob.sv) Sonsonate: [aseg.sonsonate@issss.gob.sv](mailto:aseg.sonsonate@issss.gob.sv) Santa Ana: [aseg.santaana@issss.gob.sv](mailto:aseg.santaana@issss.gob.sv) Usulután: [aseg.usulután@issss.gob.sv](mailto:aseg.usulután@issss.gob.sv) o presentarse presencialmente a las diferentes sucursales de los servicios de aseguramiento del ISSS: Sección Aseguramiento - Torre Administrativa ISSS Tel. 2591-3288, 2591-3289 y 2591-3261, Agencia Plaza Mundo Tel. 2591-2184 Y 2591-2185, Agencia Plaza Merliot Tel. 2591-2178 y 2591-2179, Sucursal Administrativa De San Miguel Tel. 2790-0101 y 2790-0013, Sucursal Administrativa De Usulután Tel. 2790-0046 y 2790-0054, Sucursal Administrativa De Santa Ana Tel. 2890-3098 y 2890-0144 y Sucursal Administrativa De Sonsonate Tel 2890-3026 y 2890-3029.

Por lo que, con base en las razones expuestas y de conformidad con los arts. 10, 50, letra c), 62 inc. 2°, 66 y 72 de la Ley de Acceso a la Información Pública, 53 y 55 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública; y art. 12 de la "Ley de Procedimientos Administrativos", RESUELVE:

Proporcionese los enlaces del servicio: Inscripción de Trabajadores al ISSS

Notifíquese la presente resolución por medio de correo electrónico.

  
Licda. Ena Violeta Mirón Córdón  
Oficial de Información ISSS  
M.V.

