



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

VERSIÓN PÚBLICA

Este documento es una versión pública, en el cual únicamente se ha omitido la información que la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), define como confidencial, entre ello, los datos personales de las personas naturales" (Arts. 24 y 30 de la LAIP y artículo 6 del lineamiento No. 1 para la publicación de la información oficiosa.



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte
San Salvador, El Salvador, C.A

12852/2022

Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Oficina de Información y Respuesta, en la ciudad de San Salvador, a las trece horas con treinta y nueve minutos del día nueve de septiembre del año dos mil veintidós.

La suscrita Oficial de Información, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información N°12852, presentada ante la Oficina de Información y Respuesta, por el solicitante [REDACTED], quien se identifica con número de Documento Unico de Identidad [REDACTED], quien ha solicitado la información referente a: *"copia certificada de expediente clínico a nombre de [REDACTED], con número de afiliación: [REDACTED] Centro de Atención ISSS: Hospital Regional Santa Ana y Hospital de Oncología"*. Hace las siguientes valoraciones:

Que la solicitud presentada cumple con los requisitos establecidos en el Art. 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Que de conformidad con lo dispuesto en el Art. 24, letra "a", de la Ley de Acceso a la Información Pública, "Es información confidencial...La referente al derecho a la intimidad personal y familiar al honor y a la propia imagen, así como archivos médicos cuya divulgación constituiría una invasión a la privacidad de la persona" Sin embargo, el solicitante presento los siguientes documentos: DUI y partida de defunción de la señora [REDACTED], DUI del solicitante y partida de nacimiento en la que consta el parentesco con la titular de la información, ya que el solicitante era hijo de la paciente fallecida.

Que de conformidad con la resolución NUE 56-A-2015, emitida por el Instituto de Acceso a La Información Pública, a las diez horas con quince minutos del veinticinco de agosto de dos mil quince, se establece: "que una persona fallecida no es titular de datos personales, por no ser una persona natural, su honra, sin embargo, se proyecta como un derecho propio de sus familiares toda vez que su memoria constituye una prolongación de dicha personalidad".

"El Acceso a la información que consiste en archivos clínicos de fallecidos constituye una manifestación del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar, y a la propia imagen de estos; por tanto, puede considerarse que se proyecta como un derecho propio de sus familiares, toda vez que su memoria constituye una prolongación de dicha personalidad, protegida y asegurada como parte de la honra de la familia".

Que en cumplimiento a lo dispuesto en los Arts. 69 y 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública, se realizaron las notificaciones y gestiones necesarias ante la Dirección de Hospital Regional Santa Ana y Hospital Médico Quirúrgico y Oncología del ISSS, a fin de que facilitaran el acceso a la misma.



**INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL**

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte
San Salvador, El Salvador, C.A

Que, en fecha dos de septiembre del presente año, se emitió resolución de prórroga, ya que la Dirección de Hospital Médico Quirúrgico y Oncología continuaba con las diligencias necesarias para obtener la información requerida; señalando como nueva fecha límite de respuesta el día viernes nueve de septiembre del presente año con la finalidad de agotar las diligencias todas las instancias posibles en el proceso.

Que, como resultado del seguimiento realizado por esta Oficina, la Dirección de Hospital Regional Santa Ana del ISSS, según sus registros, remitió copia certificada de expediente clínico a nombre de la paciente [REDACTED], con N° de afiliación [REDACTED], que consta de 44 folios útiles, y se entregan conforme a los folios remitidos por el centro de atención responsable del resguardo de la información.

Que por parte de la Dirección Hospital Médico Quirúrgico y Oncología del ISSS, a la fecha no se ha recibido respuesta sobre la ubicación de expediente clínico solicitado, estando pendiente la remisión de las diligencias de búsqueda y los resultados de las mismas por parte del Centro de Atención. Por lo que no es posible la entrega de la información requerida correspondiente a dicho Hospital.

En consecuencia y de conformidad a lo regulado en el Art. 18 de la Constitución de la República; y los Arts. 6, 24, 36, 61, 66, 70, 71 y 72 de la Ley de Acceso a la Información Pública, RESUELVE:

Entréguese, la información detallada en el párrafo noveno de la presente resolución. E Infórmese al solicitante que, en virtud de ser información confidencial, deberá presentarse a ésta oficina, la cual se encuentra ubicada en la Torre Administrativa del ISSS, segundo nivel, para acreditar de forma presencial su identidad, deberá presentar su Documento de Identidad y partidas en original.

El costo de reproducción de la información correspondiente al expediente clínico de Hospital Regional Santa Ana antes detallada, es de dos dólares con setenta y ocho centavos de dólar de los Estados Unidos de América (\$2.68), lo que corresponde a 67 fotocopias (frente y vuelto), lo cual deberá ser sufragada en su totalidad y deberá presentar el recibo correspondiente debidamente cancelado previo al retiro de la información.

Hágase saber al peticionario lo detallado en el párrafo decimo de la presente resolución.

Notifíquese, por medio de correo electrónico.


Licda. Ena Violeta Mirón Córdón
Oficial de Información ISSS
G.M.

