

VERSIÓN PÚBLICA

“Este documento es una versión pública, en el cual únicamente se ha omitido la información que la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), define como confidencial entre ello, los datos personales de las personas naturales firmantes” (Artículos 24 y 30 de la LAIP y artículo 6 del lineamiento No. 1 para la publicación de la información oficiosa).

“También se ha incorporado al documento la página escaneada con las firmas y sellos de las personas naturales firmantes para la legalidad del documento”

12373/2022

Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Oficina de Información y Respuesta, en la ciudad de San Salvador, a las diez horas con quince minutos del día once de julio del año dos mil veintidós.

La Suscrita Oficial de Información, luego de haber recibido la solicitud de información N°12373/2022, presentada ante la Oficina de Información y Respuesta, por la usuaria [REDACTED], con número de Documento Único de Identidad [REDACTED], ha solicitado la información referente a "Por solicitud del trámite que sigo ante Asesuisa empresa Sura solicito fotocopia certificada de expediente clínico a nombre de paciente fallecida [REDACTED], número de DUI [REDACTED], mencionar que [REDACTED] tiene expediente médico en el Hospital Zacamil y Hospital General del ISSS, falleciendo en éste último hospital,. Hace las siguientes Valoraciones:

Que la solicitud presentada cumple con los requisitos establecidos en el Art. 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Que de conformidad con lo dispuesto en el Art. 24, letra "a", de la Ley de Acceso a la Información Pública, *"Es información confidencial...La referente al derecho a la intimidad personal y familiar al honor y a la propia imagen, así como archivos médicos cuya divulgación constituiría una invasión a la privacidad de la persona..."* Sin embargo, la solicitante presentó los siguientes documentos: DUI, partida de nacimiento y partida de defunción de la señora [REDACTED], partida de nacimiento del señor [REDACTED] DUI y partida de nacimiento de la solicitante; partida de nacimiento de la señora [REDACTED] (madre de la solicitante y hermana del señor [REDACTED] documentos en los que consta el parentesco de consanguinidad, ya que la solicitante era prima de la paciente fallecida.

Que de conformidad con la resolución NUE 56-A-2015, emitida por el Instituto de Acceso a La Información Pública, a las diez horas con quince minutos del veinticinco de agosto de dos mil quince, se establece: "que una persona fallecida no es titular de datos personales, por no ser una persona natural, su honra, sin embargo, se proyecta como un derecho propio de sus familiares toda vez que su memoria constituye una prolongación de dicha personalidad".

"El Acceso a la información que consiste en archivos clínicos de fallecidos constituye una manifestación del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar, y a la propia imagen de estos; por tanto, puede considerarse que se proyecta como un derecho propio de sus familiares, toda vez que su memoria constituye una prolongación de dicha personalidad, protegida y asegurada como parte de la honra de la familia".

Que en cumplimiento a lo dispuesto en los Arts. 69 y 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública se hicieron las notificaciones y gestiones necesarias ante la Dirección del Hospital Policlínico Zacamil y la Dirección del Hospital General del ISSS, a fin que facilitaran el acceso a la misma.

Que con fecha veinte de junio del año dos mil veintidós, se emitió resolución para ampliar el plazo inicial, en virtud de la antigüedad de la información, la cual según registros data del año 2014 y para continuar con la búsqueda de la misma, señalando como nueva fecha límite de respuesta el día lunes cuatro de julio del presente año con la finalidad de agotar todas las instancias posibles en el proceso.

En fecha cuatro de julio de dos mil veintidós, se emitió resolución para ampliar el plazo de entrega de la de la información, debido que aún se encontraba en la búsqueda de la información, por lo que se emitió ampliación de plazo por complejidad tal cual lo establece el art. 71 de la Ley de Acceso a la Información Pública, señalando como nueva fecha límite de respuesta el día lunes once de julio del presente año.

Que como resultado del seguimiento realizado por esta Oficina, la Dirección del Hospital General, remitió copia certificada de expediente clínico de la paciente [REDACTED], con N° de afiliación [REDACTED], que consta de 220 folios, el cual se entrega conforme a los folios que fueron remitidos por el centro de atención responsable del resguardo de la información.

Asimismo, la Dirección del Hospital Policlínico Zacamil, remitió copia certificada de expediente clínico de la paciente [REDACTED], con N° de afiliación [REDACTED], que consta de 221 folios, el cual se entrega conforme a los folios que fueron remitidos por el centro de atención responsable del resguardo de la información.

En consecuencia y de conformidad a lo regulado en el Art. 18 de la Constitución de la República; y los Arts. 24, 36, 61, 66, 70, 71 y 72 de la Ley de Acceso a la Información Pública, resuelve:

Entréguese a la solicitante, la información descrita en la presente resolución.

Infórmese a la solicitante que en virtud de ser información confidencial, deberá presentarse a ésta oficina, la cual se encuentra ubicada en la Torre Administrativa del ISSS, segundo nivel, para acreditar de forma presencial su identidad, deberá presentar su Documento Único de Identidad.

Asimismo, se informa que el costo de reproducción de la información antes detallada es de veinticinco dólares con ochenta centavos de los Estados Unidos de América (USD \$25.80), lo que corresponde a 645 fotocopias (frente y vuelto), lo cual deberá ser sufragado en su totalidad por la solicitante y posteriormente presentar el recibo correspondiente debidamente cancelado.

Notifíquese, por medio de correo electrónico.


Licda. Ena Violeta Mirón Córdón
Oficial de Información ISSS
A.M.

