

## VERSIÓN PÚBLICA

“Este documento es una versión pública, en el cual únicamente se ha omitido la información que la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), define como confidencial entre ello, los datos personales de las personas naturales firmantes” (Artículos 24 y 30 de la LAIP y artículo 6 del lineamiento No. 1 para la publicación de la información oficiosa).

“También se ha incorporado al documento la página escaneada con las firmas y sellos de las personas naturales firmantes para la legalidad del documento”



**INSTITUTO SALVADOREÑO  
DEL SEGURO SOCIAL**

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A

11767/2022

Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Oficina de Información y Respuesta, en la ciudad de San Salvador, a las nueve horas con treinta y cinco minutos del día veintitrés de febrero del año dos mil veintidós.

La suscrita Oficial de Información, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información N°11767, presentada ante la Oficina de Información y Respuesta, por la solicitante [REDACTED], quien se identifica con número de Documento Único de Identidad [REDACTED], quien habiendo subsanado en fecha siete de febrero, prevención realizada por esta oficina, ha solicitado la información referente a: "Yo, [REDACTED], de 36 años de edad, empleada, hija del fallecido [REDACTED], conocido por [REDACTED] quien falleció el 2 de mayo del año 2021, en el Hospital General ISSS, por lo cual solicito copia certificada de expediente clínico de mi padre, con número de DUI: [REDACTED] y número de afiliación: [REDACTED] para ser presentado en trámite de la aseguradora Seguros Futuro". Hace las siguientes valoraciones:

Que la solicitud presentada cumple con los requisitos establecidos en el Art. 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Que de conformidad con lo dispuesto en el Art. 24, letra "a", de la Ley de Acceso a la Información Pública, "Es información confidencial...La referente al derecho a la intimidad personal y familiar al honor y a la propia imagen, así como archivos médicos cuya divulgación constituiría una invasión a la privacidad de la persona" .... Sin embargo, la solicitante presentó los siguientes documentos: DUI y partida de defunción del señor [REDACTED], conocido por [REDACTED], DUI de la solicitante y partida de nacimiento en la que consta el parentesco con el titular de la información, ya que la solicitante era hija del paciente fallecido.

Que de conformidad con la resolución NUE 56-A-2015, emitida por el Instituto de Acceso a La Información Pública, a las diez horas con quince minutos del veinticinco de agosto de dos mil quince, se establece: "que una persona fallecida no es titular de datos personales, por no ser una persona natural, su honra, sin embargo, se proyecta como un derecho propio de sus familiares toda vez que su memoria constituye una prolongación de dicha personalidad".

"El Acceso a la información que consiste en archivos clínicos de fallecidos constituye una manifestación del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar, y a la propia imagen de estos; por tanto, puede considerarse que se proyecta como un derecho propio de sus familiares, toda vez que su memoria constituye una prolongación de dicha personalidad, protegida y asegurada como parte de la honra de la familia".

Que en cumplimiento a lo dispuesto en los Arts. 69 y 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública, se realizaron las notificaciones y gestiones necesarias ante la Dirección de Hospital General del ISSS, a fin de que facilitara el acceso a la misma.

Que, en fecha veintiuno de febrero del presente año, se emitió resolución de prórroga, ya que por parte de la Dirección de Hospital General se informó que continuaba con las diligencias necesarias para obtener la información requerida; señalando como nueva fecha límite de respuesta el día lunes veintiocho de febrero del presente año con la finalidad de agotar las diligencias todas las instancias posibles en el proceso



**INSTITUTO SALVADOREÑO  
DEL SEGURO SOCIAL**

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A

Que, de acuerdo a la información solicitada, la Dirección de Hospital General del ISSS, según sus registros, remitieron fotocopia certificada de expediente clínico, a nombre de [REDACTED], conocido por [REDACTED], con N° de afiliación [REDACTED], que consta de 142 folios útiles, el cual se entrega conforme a los folios que fueron remitidos por el centro de atención responsable del resguardo de la información.

Que la información solicitada es de carácter confidencial, en consecuencia y de conformidad a lo regulado en el Art. 18 de la Constitución de la República y los Arts. 24, 61, 66, 69, 70, 71 y 72 de la Ley de Acceso a la Información Pública, RESUELVE:

Entréguese la información detallada en la presente resolución. E infórmese que previo la entrega de la información confidencial, deberá presentarse a esta oficina, la cual se encuentra ubicada en la Torre Administrativa del ISSS, segundo nivel, para acreditar de forma presencial su identidad, y presentar en original Documento Único de Identidad y los documentos que fueron remitidos por medio de correo electrónico.

El costo de reproducción de la información antes detallada es de siete dólares con setenta y seis centavos de dólar de los Estados Unidos de América (\$7.76), lo que corresponde a 194 fotocopias (frente), lo cual deberá ser sufragada en su totalidad y deberá presentar el recibo correspondiente debidamente cancelado previo al retiro de la información.

Notifíquese por medio de correo electrónico.

  
Licda. Ena Violeta Mirón Cordero  
Oficial de Información OIR/ISSS  
G.M.

