

VERSIÓN PÚBLICA

“Este documento es una versión pública, en el cual únicamente se ha omitido la información que la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), define como confidencial entre ello, los datos personales de las personas naturales firmantes” (Artículos 24 y 30 de la LAIP y artículo 6 del lineamiento No. 1 para la publicación de la información oficiosa).

“También se ha incorporado al documento la página escaneada con las firmas y sellos de las personas naturales firmantes para la legalidad del documento”



INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte
San Salvador, El Salvador, C.A

10737/2021

Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Oficina de Información y Respuesta, en la ciudad de San Salvador, a las trece horas con cuarenta y cinco minutos del día veintisiete de julio del año dos mil veintiuno.

La Suscrita Oficial de Información, considerando: 1. El 27/07/2021, la ciudadana [REDACTED] presentó a esta oficina solicitud de información número 10737 por medio de la cual requirió: "Le escribo para solicitar información de dos asuntos relacionados con mi mamá. El nombre de ella es [REDACTED], [REDACTED]. Ella reside en un hogar para adultos mayores desde hace 1 año y 9 meses. Desafortunadamente, ella se quebró una cadera hace casi dos años y no puede caminar. Como yo resido en Estados Unidos, se me hace bien difícil realizar trámites. Esto es lo que me interesa saber: 1. Necesito saber cómo hacer para poder solicitar los medicamentos que ella necesita. Por el momento se los he estado comprando yo, pero se me está haciendo prohibitivo ya que tengo muchos otros gastos relacionados a ella. 2. Necesito saber cómo ella podría recibir el monto de su pensión directamente, que igual que las medicinas me ayudarían a mí para poder darle a ella todos los otros cuidados y gastos que ella necesita. El detalle aquí es que, por el momento, creo que ese dinero se lo depositan directamente en una cuenta bancaria. El problema es que no tengo manera de retirarlo y tengo la sospecha que ese dinero se está 'perdiendo'. Si usted es muy fina y me indica que es lo que se pueda hacer, y si no se puede hacer de manera remota, yo podría conseguir un agente que me represente allá para poder hacerle los tramites a ella. Yo no tengo copia física del DUI de ella, pero si tengo el número/una copia digital. De antemano le agradezco infinitamente cualquier información que usted me pueda brindar para poder darle a mi mamá mejor calidad de existencia durante esta etapa de su vida." Ahora bien, en el presente caso, la suscrita con el objeto de garantizar los principios de prontitud y sencillez contenidos en el art. 4 letras c) y f) de la Ley de Acceso de Información Pública, respectivamente, constató que la información requerida por el peticionario, está disponible al público en el Portal de Transparencia del ISSS; en tal sentido, la misma es de carácter oficioso, definiéndose tal calidad en el literal d) del art. 6 de la Ley de Acceso a la Información Pública –en adelante LAIP–, como: "(...) aquella información pública que los entes obligados deberán difundir al público en virtud de esta ley sin necesidad de solicitud directa". Asimismo, el art. 10 numeral 10.; de la LAIP, dispone que será información oficiosa: "Los servicios que ofrecen, los lugares y horarios en que se brindan, los procedimientos que se siguen ante cada ente obligado y sus correspondientes requisitos, formatos y plazos".

Por tal razón, se hace del conocimiento del peticionario que la información requerida, puede ser encontrada en el Portal de Transparencia, para ello puede accederse directamente en el siguiente enlace electrónico: <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/iss>, en el menú de inicio aparece el estándar *Marco de gestión estratégica* y dentro del mismo, se despliega la opción de *servicios*, entre otras, pudiendo desplazarse en la categoría de *Aseguramiento y Documentos*, que permite explorar la información que podrían estar relacionados con su petición.

Tomando en cuenta lo anterior, conforme lo dispone el art. 62 inc. 2° de la LAIP, se hace del conocimiento de la ciudadana [REDACTED], que la información de su interés se encuentra disponible en la dirección electrónica <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/27/documents/114175/download> que corresponde a la carta de Servicio UPISSS y <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/iss/services/9564> que corresponde a entrega domiciliar de medicamentos; enlace por medio del cual puede consultarla directamente.



INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte
San Salvador, El Salvador, C.A

Por tanto, respecto de esa información concurre una excepción a la obligación de dar trámite a solicitudes de información, tal como lo dispone el art. 74 letra b, de la LAIP, al señalar "Los Oficiales de Información no darán trámite a solicitudes de información: (...) b. cuando la información se encuentre disponible públicamente. En este caso, deberán indicar al solicitante el lugar donde se encuentra la información" (sic). Abonado a lo anterior, se debe acotar que cuando la información ya se encuentra disponible al público en páginas web deberá declararse la improcedencia de tal requerimiento, ello de conformidad con el artículo 16 del "Lineamiento para la Gestión de Solicitudes de Acceso a la Información", de fecha 4 de noviembre de 2020, emitido por el Instituto de Acceso a la Información Pública.

En ese sentido, con el objeto de garantizar el derecho del ciudadano de acceder a la información pública según los parámetros establecidos en la Ley de Acceso a la Información Pública, lo cual encuentra sustento en su artículo 1 al establecer que se debe "garantizar el derecho de acceso de toda persona a la información pública, a fin de contribuir con la transparencia de las actuaciones de las Instituciones del Estado", así como dar vigencia a los fines de la misma ley en el sentido de "facilitar a toda persona el derecho de acceso a la información pública mediante procedimientos sencillos y expeditos", se procede a entregar la información, con base en las razones expuestas y de conformidad con los arts. 50, letra c), 62 inc. 2º, 66, 72 y 74 letra b) de la Ley de Acceso a la Información Pública, 53 y 54 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública; y artículo 16 del "Lineamiento para la Gestión de Solicitudes de Acceso a la Información", RESUELVE:

1. Entrégase a la ciudadana [REDACTED], el enlace de la Carta de Servicio UPISSS y entrega domiciliar de medicamentos. 2. Declárase improcedente la petición de la ciudadana [REDACTED], relativa a "Le escribo para solicitar información de dos asuntos relacionados con mi mamá. El nombre de ella es [REDACTED]. Ella reside en un hogar para adultos mayores desde hace 1 año y 9 meses. Desafortunadamente, ella se quebró una cadera hace casi dos años y no puede caminar. Como yo resido en Estados Unidos, se me hace bien difícil realizar trámites. Esto es lo que me interesa saber: 1. Necesito saber cómo hacer para poder solicitar los medicamentos que ella necesita. Por el momento se los he estado comprando yo, pero se me está haciendo prohibitivo ya que tengo muchos otros gastos relacionados a ella. 2. Necesito saber cómo ella podría recibir el monto de su pensión directamente, que igual que las medicinas me ayudarían a mí para poder darle a ella todos los otros cuidados y gastos que ella necesita. El detalle aquí es que, por el momento, creo que ese dinero se lo depositan directamente en una cuenta bancaria. El problema es que no tengo manera de retirarlo y tengo la sospecha que ese dinero se está 'perdiendo'. Si usted es muy fina y me indica que es lo que se pueda hacer, y si no se puede hacer de manera remota, yo podría conseguir un agente que me represente allá para poder hacerle los tramites a ella. Yo no tengo copia física del DUI de ella, pero si tengo el número/una copia digital. De antemano le agradezco infinitamente cualquier información que usted me pueda brindar para poder darle a mi mamá mejor calidad de existencia durante esta etapa de su vida." 3. Exhórtase al ciudadano para que acceda al enlace electrónico indicado en esta resolución con el fin de consultar y descargar la información solicitada, la cual se encuentra disponible en dicho sitio para su consulta directa. 4. Notifíquese.

Licda. Ena Violeta Mirón Corrales
Oficial de Información ISSS
M.V.

