

## VERSIÓN PÚBLICA

“Este documento es una versión pública, en el cual únicamente se ha omitido la información que la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), define como confidencial entre ello, los datos personales de las personas naturales firmantes” (Artículos 24 y 30 de la LAIP y artículo 6 del lineamiento No. 1 para la publicación de la información oficiosa).

“También se ha incorporado al documento la página escaneada con las firmas y sellos de las personas naturales firmantes para la legalidad del documento”



# INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A

10300/2021

Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Oficina de Información y Respuesta, en la ciudad de San Salvador, ocho horas con dos minutos del día siete de mayo del dos mil veintiuno.

La Suscrita Oficial de Información, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información N°10300 presentada por la solicitante [REDACTED], quien ha solicitado la siguiente información: "Quiero consultar mi mamá pago issa durante un tiempo aproximado de 9 años nunca se afilió alguna afp mi consulta es ella puede pedir una pensión o la devolución de ese dinero. A espera de una pronta respuesta.". Hace las siguientes consideraciones:

Que la solicitud presentada cumple con los requisitos establecidos en el Art. 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Que la información solicitada es de carácter pública oficiosa, en consecuencia y de conformidad a lo regulado en el Art. 18 de la Constitución de la República; y los Arts. 10, 61, 62, 63, 66, 70, 71, 72 de la Ley de Acceso a la Información Pública, resuelve:

Proporcionése números de teléfonos de la Unidad de Pensiones: 2264 8871 y 2202 4746, Procedimiento de Historial Laboral de la Unidad de Pensiones, requisitos de historial laboral y la carta de Servicio UPISSS la cual contiene la prestación de asignación por vejez. a través de los siguientes enlaces:

[https://www.transparencia.gob.sv/institutions/iss/servicios?utf8=%E2%9C%93&services\\_field\\_s=Procedimiento+de+Historial+Laboral+&button=&services\\_institution\\_dependency\\_id=&services\\_category\\_id=#services-area](https://www.transparencia.gob.sv/institutions/iss/servicios?utf8=%E2%9C%93&services_field_s=Procedimiento+de+Historial+Laboral+&button=&services_institution_dependency_id=&services_category_id=#services-area)

[https://www.transparencia.gob.sv/institutions/iss/servicios?utf8=%E2%9C%93&services\\_field\\_s=historial+laboral&button=&services\\_institution\\_dependency\\_id=&services\\_category\\_id=#services-area](https://www.transparencia.gob.sv/institutions/iss/servicios?utf8=%E2%9C%93&services_field_s=historial+laboral&button=&services_institution_dependency_id=&services_category_id=#services-area)

[https://www.transparencia.gob.sv/institutions/iss/servicios?utf8=%E2%9C%93&services\\_field\\_s=carta+de+servicios+upiss&button=&services\\_institution\\_dependency\\_id=&services\\_category\\_id=#services-area](https://www.transparencia.gob.sv/institutions/iss/servicios?utf8=%E2%9C%93&services_field_s=carta+de+servicios+upiss&button=&services_institution_dependency_id=&services_category_id=#services-area)

Notifíquese la presente resolución por medio de correo.

  
Licda. Ena Violeta Mirón Condón  
Oficial de Información ISSS  
K.C.

