

Instituto Salvadoreño Para el Desarrollo Integral de la Niñez y la  
Adolescencia  
Mecanismos de Participación Ciudadana OFICINA DE  
INFORMACIÓN Y RESPUESTA

**Institución:** Instituto Salvadoreño Para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

**Nombre:** Mecanismos de Participación Ciudadana OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA

**Descripción:** Tomar en cuenta la participación ciudadana que hace uso de la Oficina de Información y Respuesta Institucional

**Requisitos de participación:** HACER USO DE LAS SIGUIENTES MODALIDADES  
LÍNEA TELEFÓNICA: +503 2213-4739  
CORREO ELECTRÓNICO: oficialdeinformacion@isna.gob.sv  
SISTEMA DE GESTION DE SOLICITUDES:  
<https://solicitudes.gobiernoabierto.gob.sv/> (Suspendido Temporalmente)  
UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA: Final Calla Santa Marta No. 2, Col. Costa Rica, San Salvador, El Salvador.

**Objetivo:** Dar respuesta a las consultas ciudadanas y brindar respuesta a cada petición y consulta ciudadana generando retroalimentación como Participación ciudadana

**Resultado:** La Unidad de Acceso a la Información Pública por medio de este mecanismo de participación ciudadana ha brindado asistencias que ayuda a mejorar los servicios y los tiempos de respuestas institucionales en donde aquellos aspectos donde el ciudadano considera se deben mejorar se toman en cuenta para brindar servicios y respuestas oportunas.

Se anexan informe de acciones realizadas y sus respectivos resultados de enero a octubre 2020