

Portal de Transparencia del Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada.

## Devolución de Rezagos AFP (Reafiliados) 2024.

**Institución:** Portal de Transparencia del Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada.

**Categoría de servicios:** 2 - Prestaciones

**Nombre:** Devolución de Rezagos AFP (Reafiliados) 2024.

**Dirección:** Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada: Torre El Salvador, Alameda Roosevelt y 55 Avenida Norte, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro, Departamento de San Salvador, El Salvador Alameda Roosevelt y 55 Avenida Norte. Torre El Salvador. San Salvador. El Salvador.

**Horario:** De lunes a viernes de 0800-1600 hrs.

**Tiempo de respuesta:** De 20 minutos a 1 hora (según sea el caso)

**Área responsable:** Departamento de Servicio al Cliente

**Encargado del servicio:** Gestores de Servicio al Cliente.

**Descripción:** Los Cotizan es del Instituto que se re afiliaron de acuerdo al Artículo 4 literal c) de la Ley del IPSFA, por el Decreto Legislativo 727, las AFP les devolvieron a estos los fondos que tenían en su cuenta individual de Pensión. Sin embargo, en algunos casos, quedaron rezagos o fondos pendientes de devolver, los cuales han sido remitidos al IPSFA para que sean devueltos a los Re afiliados.

**Requisitos generales:** Los reafiliados pueden consultar personalmente en las oficinas o sucursales del IPSFA para indagar si tienen rezagos pendientes a su favor y en caso de existir, pueden tramitarlos presentando la documentación siguiente:

**Del Afiliado:**

- Fotocopias legibles de DUI y NIT ampliadas al 150%
- Carné o Certificado del ISSS
- Cuenta bancaria del Banco de América Central (cuando el monto sea mayor a 2 salarios mínimos)

**De los Beneficiarios (por fallecimiento del afiliado):**  
• Fotocopias vigentes y legibles de DUI y NIT ampliadas al 150%

- Partidas de nacimiento (en caso sea necesario comprobar el parentesco a los menores de edad)

- Partida de Matrimonio obtenida posterior al fallecimiento del afiliado o Juicio de Unión No Matrimonial (en caso sea necesario comprobar la calidad del cónyuge)

Si es por medio de Apoderado Legal: Poder con cláusula especial describiendo el nombre del Tipo de trámite, DUI y NIT del apoderado legal

**Costo:** 0.00