

Instituto Salvadoreño de Formación Profesional  
CAPACITACIÓN "TELEOPERADOR DE CALL CENTER: ATENCIÓN AL  
CLIENTE (INBOUND)", CURSO PILOTO MEDIANTE USO DE  
HERRAMIENTA TECNOLÓGICAS.

**Institución:** Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

**Objeto:** CAPACITACIÓN "TELEOPERADOR DE CALL CENTER: ATENCIÓN AL CLIENTE (INBOUND)", CURSO PILOTO MEDIANTE USO DE HERRAMIENTA TECNOLÓGICAS.

**Área institucional:** GERENCIA DE FORMACION INICIAL

**Código de adquisición o contratación:** ORDEN DE COMPRA No. 728/2021

**Monto:** \$1,125.00

**Nombre de la contraparte:** ASOCIACION AGAPE DE EL SALVADOR

**Características de la contraparte:** PERSONA JURIDICA

**Plazos de cumplimiento:** PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 8/9/2021 Y EL 20/9/2021

**Fecha de contrato / orden de compra:** 06/09/2021

**Forma de contratación:** LIBRE GESTION

**Código de contrato / orden de compra:** O/C 728/2021