

Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos

Comprobación de sobrevivencia por medio de APP/ Whastapp

Institución:	Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos
Categoría de servicios:	Depto. Atencion Pensionado
Nombre:	Comprobación de sobrevivencia por medio de APP/ Whastapp
Dirección:	Por medio de número telefónico: 2255-1212, 2255-1213, 2255-1214, 2255-1215
Horario:	Lunes a viernes de 8:00 a.m a 4:00 p.m
Tiempo de respuesta:	Inmediata
Área responsable:	Departamento de Atención a Pensionados
Encargado del servicio:	Departamento de Atención a Pensionados
Descripción:	Comprobación de sobrevivencia por medio de APP/ Whastapp
Requisitos generales:	<p>Los pensionados que realicen su tramite por medio del canal de whastapp deberán de escribir a los números autorizados a partir del 1 de junio de 2021 por este canal (2255-1212, 2255-1213, 2255-1214, 2255-1215), para la comprobación de sobrevivencia y estado familiar. El pensionado debe de escribir a cualquier de los números antes mencionados, para que nuestro asesor virtual responda automaticamente y recibir las indicaciones para que el pensionado envíe los requisitos que se detallan a continuación:</p> <p>Grabar un video diciendo mi nombre es ____, con número de dui ____, y expediente de inpep ____, solicito que de por recibida mi comprobación de sobrevivencia por mi pensión de ____, al finalizar sostener una hoja con la fecha de hoy y deberá de enviar foto revés y derecho de: carnet de pensionado de INPEP, DUI vigente y partida de nacimiento original y vigente si es beneficiario por algún fallecido.</p>
Costo:	Gratuito
Observaciones:	N/A