

Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos

Comprobación de Sobrevivencia por medio de llamada telefónica bajo normativa NSP-34

Institución:	Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos
Categoría de servicios:	Depto. Atención Pensionado
Nombre:	Comprobación de Sobrevivencia por medio de llamada telefónica bajo normativa NSP-34
Dirección:	Departamento de Atención a Pensionados (Oficina Central INPEP)
Horario:	Lunes a viernes de 8:00 a.m a 4:00 p.m (sin cerrar a medio día)
Tiempo de respuesta:	Inmediata
Área responsable:	Departamento de Atención a Pensionados
Encargado del servicio:	Departamento de Atención a Pensionados
Descripción:	Comprobación de Sobrevivencia por medio de llamada telefónica bajo normativa NSP-34
Requisitos generales:	<p>Los pensionados que realicen su trámite por medio de llamada telefónica para la comprobación de sobrevivencia por vejez, o invalidez deberán responder la siguiente información vía llamada telefónica entrante o llamada saliente (Nacional/Internacional), por vejez e invalidez, vía llamada telefónica el pensionado debe proporcionar de viva voz la información que el agente de atención de llamadas le pregunta para confirmar la identidad del mismo:</p> <p>El agente de atención de llamadas confronta la identidad, conforme a la información siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Nombre del pensionado, del afiliado o beneficiariob) Número de expedientec) NUP del afiliadod) Tipo de pensión o beneficioe) Datos personales (Tipo y número de documento de identidad)f) Número de matrícula de INPEPg) Número de tarjeta de ISSS y NITh) Fecha de nacimientoi) Banco en el que se le deposita la pensiónj) Dirección del domicilio donde reside actualmentek) Departamento y municipiol) Fecha de inicio de pensiónm) Teléfono del domicilio <p>Si el pensionado pudo comprobar su identidad, el agente de atención de llamadas procede a realizar la comprobación de sobrevivencia ya sea por vejez o invalidez e indica por medio de la llamada telefónica, la fecha de comprobación de sobrevivencia, dando por finalizada la llamada.</p>

Costo: Gratuito

Observaciones: N/A