

# Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos

## Estado de cuenta de préstamo INPEP

**Institución:** Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos

**Categoría de servicios:** Centro de Atención al Usuario (CAU)

**Nombre:** Estado de cuenta de préstamo INPEP

**Dirección:** Módulo 5, contiguo a acceso vehicular y entrada peatonal del Instituto

**Horario:** Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 4:00 p.m (sin cerrar a mediodía)

**Tiempo de respuesta:** 10 minutos

**Área responsable:** CAU

**Encargado del servicio:** CAU

**Descripción:** Entrega de estado de cuenta sobre el crédito personal ó hipotecario vigente con INPEP a usuario que se encuentran activos en sus pagos.

**Requisitos generales:** 1- DUI original ó copia certificada.  
2- Matrícula INPEP  
3- Estatus de activo en el pago del crédito

**Costo:** Gratuito

**Observaciones:** Para el trámite se requiere DUI vigente, todos los servicios pueden ser solicitados por un apoderado legal, una vez presente: 1. Los documentos requeridos del servicio, 2. Poder notarial original y copia. 3. DUI y NIT original o copias certificadas del apoderado.