

Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos

Proceso de historial laboral

Institución:	Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos
Categoría de servicios:	Depto. Historial Laboral
Nombre:	Proceso de historial laboral
Dirección:	Módulo 7, Oficina Central Entre 15 y 17 Calle Poniente, Centro de Gobierno, San Salvador
Horario:	Lunes a viernes de 8:00 a.m a 12:00 m.d y de 12:40 p.m a 4:00 p.m, (la recepción de documentación se efectúa desde las 7: 30 a.m en recepción)
Tiempo de respuesta:	En tiempo normal es de 3 meses y medio. Debido a la pandemia COVID-19 nuestros procesos han sufrido retrasos.
Área responsable:	Departamento de Historial laboral
Encargado del servicio:	Asesores de Historial laboral
Descripción:	<p>Es la información histórica de los trabajadores incorporados al sistema, sustentado por las cotizaciones realizadas en el Sistema de Ahorro para Pensiones, así como las cotizaciones realizadas y los tiempos de servicio reconocidos por dicha Ley en el Sistema de Pensiones Público.</p> <p>El historial servirá de base para el cálculo de los tiempos necesarios para acceder a los beneficios contemplados en la Ley SAP artículo 18-A.</p>
Requisitos generales:	<p>Para obtener el historial laboral se deberán cumplir los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Presentarse a la Ventanilla única el día y hora establecido y debidamente otorgado por la Institución a la cual está cotizando.2. Entrevista con el Asesor previsional, que será la persona encargada de ejecutar el proceso de reconstrucción de historial laboral, esta información es validada con la información que brinda el afiliado o afiliada versus la que se encuentra en nuestro sistema.3. Se llena la solicitud de inicio de la reconstrucción del proceso. Este paso es ejecutado junto con el asesor previsional al cual se le ha asignado el caso.4. Enriquecimiento, verificaciones o búsquedas de las cotizaciones faltantes dentro del proceso.5. Notificación y emisión del Historial Laboral definitivo.
Costo:	El servicio no tiene costo
Observaciones:	Ninguna