

Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados  
Públicos  
Licda. Iris Elizabeth Valencia

**Institución:** Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos  
**Nombre:** Licda. Iris Elizabeth Valencia  
**Teléfono:** (503) 2255-1200 Ext.211  
**Email:** iris.valencia@inpep.gob.sv  
**Cargo:** Jefa interina del Departamento de Gestión de Talento Humano  
**Dirección:** Módulo 4, segunda planta

**Curriculum:**

**TÍTULO OBTENIDO:**

ABOGADA DE LA REPÚBLICA

**EXPERIENCIA LABORAL PREVIA:**

INPEP: JEFA INTERINA DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO (AGO 2022 A LA FECHA)

JEFA DE UNIDAD DE GÉNERO Y ENCARGADA DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL AD-HONOREM (MARZO 2020 - AGOS 2022)

JEFA INTERINA DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO (MAR - JULIO 2021)

JEFA DE LA UNIDAD DE GÉNERO AD-HONOREM ( MARZO 2016 - FEB 2020)

COLABORADORA DE SECCIÓN DE CONTROL DE PRÉSTAMOS (ENE 2010 - FEB 2020)

SYKES EL SALVADOR: ATENCIÓN AL CLIENTE (NOV 2008 - DIC 2009)

**CURSOS Y ESPECIALIZACIONES:**

CURSO DE GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL

CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA SOBRE CIBERSEGURIDAD

CAPACITACIÓN EN GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y RIESGO OPERACIONAL

DIPLOMADO EN LEY DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

SEMINARIO EN GESTIÓN DE PROCESOS PRODUCTIVOS

CURSO DE FORMACIÓN VIRTUAL EN INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN PÚBLICA

SEMINARIO EN ACTUALIZACIÓN Y CORRECTA APLICACIÓN DE LEYES LABORALES

SEMINARIO EN LIDERAZGO Y PRODUCTIVIDAD

CURSO EN SISTEMA INTERAMERICANO DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

CAPACITACIÓN SOBRE LEY DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

SEMINARIO EN ORTOGRAFÍA, ARCHIVO Y REDACCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS Y GERENCIALES

CURSO PRESENCIAL ABC VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES

CURSO VIRTUAL ABC DE LA IGUALDAD SUSTANTIVA

SEMINARIO EN TRABAJO EN EQUIPO EN LAS TÉCNICAS DE 5C

SEMINARIO EN EXCELENCIA EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE MEDIANTE LA COMUNICACIÓN EFICAZ Y EFECTIVA

SEMINARIO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LA MOTIVACIÓN INDIVIDUAL

SEMINARIO EN EL DESARROLLO HUMANO MEDIANTE LA ADMINISTRACIÓN DE VALORES

SEMINARIO EN SERVICIO AL CLIENTE

SEMINARIO EN CAMBIO ACTITUDINAL