

# Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos

Licda. Mariela Lissbeth Melara Gómez

**Institución:** Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos  
**Nombre:** Licda. Mariela Lissbeth Melara Gómez  
**Teléfono:** 2255-1200 EXT. 311  
**Email:** mariela.melara@inpep.gob.sv  
**Cargo:** Jefa De Sección De Control De Supervivencia  
**Dirección:** Módulo 6 Primer Nivel

## Curriculum:

Licenciatura En Relaciones Públicas Y Comunicaciones Con Especialización En Gerencia Liderazgo E Innovación Empresarial

## Cursos, Diplomados, Especializaciones:

Curso De Evaluación Del Desempeño De Los Participantes En Un Curso De Formación Profesional Impartido Por Insaforp

Curso De Didáctica Para La Formación Profesional Impartido Por Insaforp

Diploma De Liderazgo Personal

Seminario Incae Tendencias E Impacto De Las Redes Sociales, ¿Cómo Maximizar Su Valor A Nivel Profesional Y Personal?

Certificado De Estrategias Para La Innovación

Seminario De La Optimización Estratégica De La Cartera De Clientes Y Productos De Su Empresa

Diploma De Certificación De Beneficios 2010

Seminario De Cultura De Servicio Al Cliente

Curso De Servicio Y Atención Al Cliente Usando La Herramienta Tetramap

Seminario De Brigadas De Primeros Auxilios

## Experiencia Laboral Previa:

Atento El Salvador, Asistente A La Presidencia

Gerencia General, Desde 2006 Al 2007 Banco Agrícola Outsourcing

Antigua S.A. De C.V., Ejecutivo De Servicio Al Cliente, Desde 2007 Al 2008

Afp Confía S.A. Ejecutivo De Servicio Al Cliente, Desde 2008 Al 2015

American Imports S.A. De C.V., Jefe De Sucursal, Desde 2016 Al 2019