

Instituto Administrador de los Beneficios de los Veteranos y Excombatientes

DEPARTAMENTO CONTACT CENTER

Institución:	Instituto Administrador de los Beneficios de los Veteranos y Excombatientes
Nombre:	DEPARTAMENTO CONTACT CENTER
Dirección:	Avenida Bernal, numero 222, San Salvador. Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes (INABVE) en el número 2236-1616.
Horario:	De lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 3:30 p.m.
Tiempo de respuesta:	Tiempo medio de operación por llamada es de 3 a 5 minutos. Dependiendo de la complejidad del caso, se transfiere al Departamento correspondiente
Área responsable:	DIRECCION DE BENEFICIOS
Encargado del servicio:	DEPARTAMENTO CONTAC CENTER
Descripción:	Consultas generales de los veteranos, excombatientes y sus beneficiarios. • Citas para los beneficios de salud: optometría, fisioterapia y otorrinolaringología. • Verificación del estado de los proyectos productivos y de vivienda con información actualizada. • Consultas de información para aspirantes al programa de educación del INABVE y becarios activos. • Notificación del estado de las solicitudes de lentes según la información actualizada por la Dirección de Salud y el Centro Regional Valencia. • Verificación del día de pago de la pensión según el calendario establecido por el INABVE. • Verificación del estado de las solicitudes de Gastos Funerarios y pensión por fallecimiento con información actualizada según lo establecen los Departamentos del INABVE. • Consultas sobre requisitos de los beneficios y las fechas de convocatorias según lo establecido por cada Departamento del INABVE
Requisitos generales:	Requisitos para obtener los servicios: • Iniciar el contacto a nuestro número de Call Center 2236-1616. • Tener el número de DUI del veterano o excombatiente para realizar las respectivas consultas. • Realizar las consultas de forma personal ya que no se brindará información a terceras personas o en ausencia del interesado.
Costo:	0.0