



INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

INFORMACIÓN OFICIOSA DEL MES DE ENERO DEL 2024

La **DIRECCIÓN REGIONAL DE SANTA ANA** del Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos y Excombatientes, con el fin de darle cumplimiento a la Ley que rige a nuestro instituto, se describen a continuación los procesos atendidos en el mes de enero del 2024.

En la Dirección Regional de Santa Ana, se atendieron un total de 2603 consultas en el mes de enero del 2024, estos se describen a continuación:

Cuadro No. 1
Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSA. Enero 2024

PROCESO	ATENCIÓNES POR PROCESO	PORCENTAJE
SALUD	2	0.08%
BENEFICIOS ECONÓMICOS	91	3.49%
PROYECTOS PRODUCTIVOS	7	0.27%
PROGRAMAS EDUCATIVOS	21	0.81%
REGISTRO	2384	91.59%
TRANSFERENCIA DE TIERRAS	1	0.04%
VIVIENDA	16	0.61%
CRÉDITOS	79	3.03%
TODOS LOS BENEFICIOS	2	0.08%
TOTAL	2603	100%

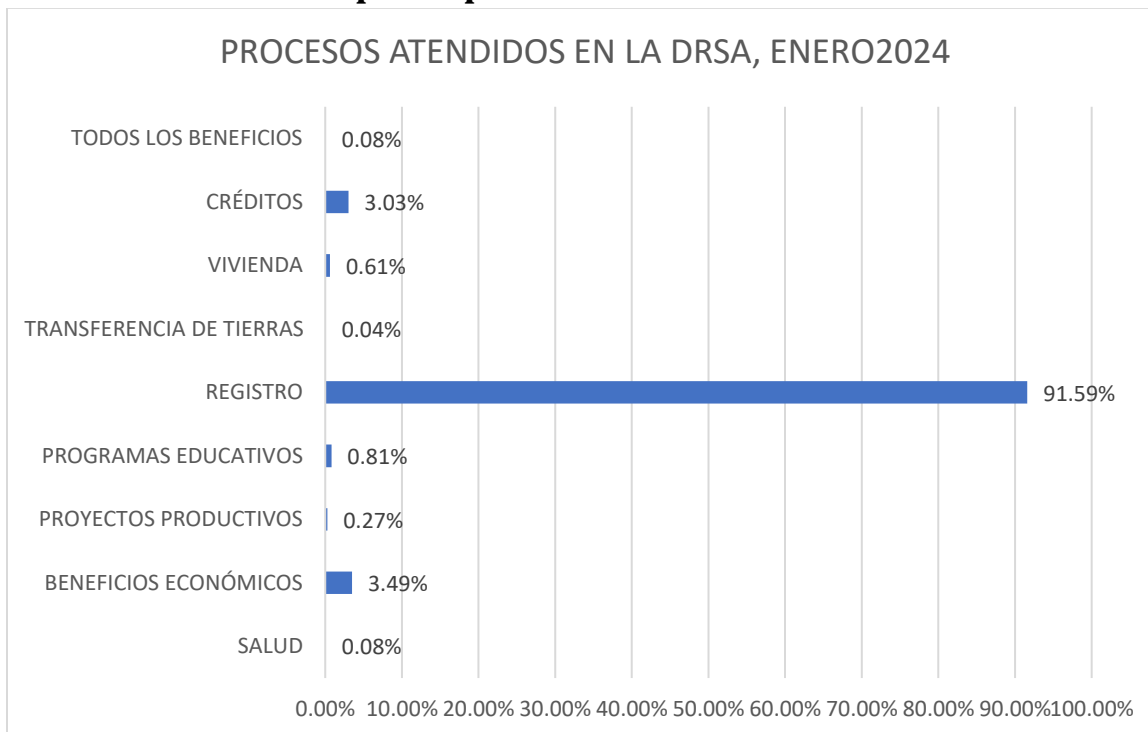
Fuente: Elaboración propia DRSA



INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

Gráfico No. 1

Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSA. Enero 2024



En el mes de enero del 2024, se atendieron 2603 consultas; la mayoría de estas 91.59% corresponde al Departamento de Registro, debido a que empezó la convocatoria de firma de sobrevivencia 2024; además algunos veteranos y excombatientes, se presentaron a llenar solicitudes como aspirantes al nuevo registro; así como también se acercaron veteranos y excombatientes a realizar cambios en la inscripción del grupo familiar. El 3.49% que solicitó información de beneficios económicos que el instituto ofrece, seguido del Departamento de Créditos con un 3.03%. El 0.81% de la atención brindada fue del Departamento de Programas Educativos. El 0.61% de los usuarios atendidos, solicitó información del beneficio de Vivienda, así como también preguntaron por su estado de solicitud. El 0.27% de la información solicitada fue de proyectos productivos. En el caso de consultas realizadas de Salud fue del 0.08%, al igual que todos los beneficios; y solo el 0.04%, solicitó información de Transferencias de Tierras.



INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

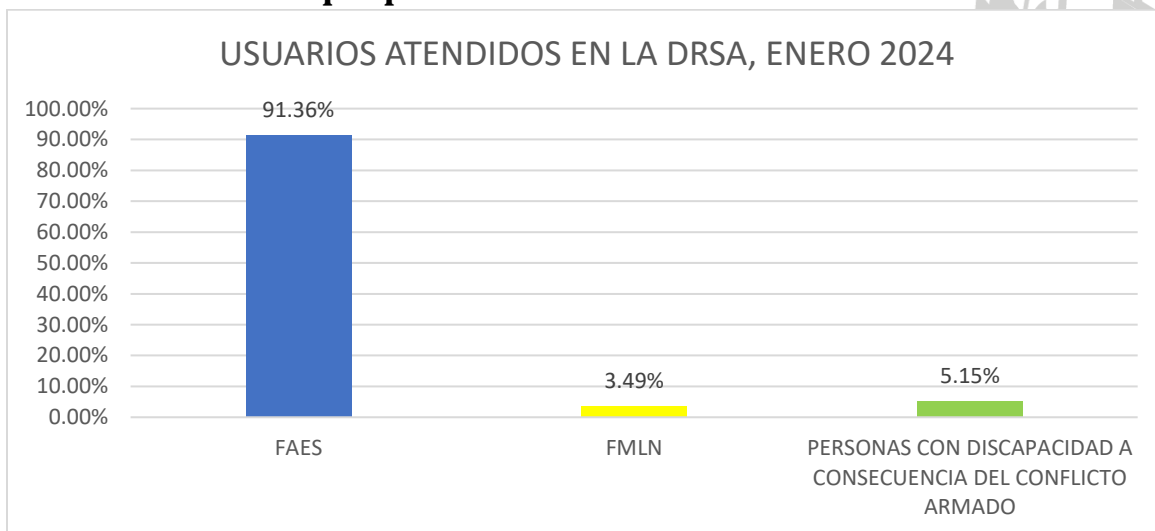
Se atendieron en total 2605 usuarios en el mes de enero de 2024 en la DRSA. Estos se detallan a continuación:

Cuadro No. 2
Usuarios atendidos por el personal de la DRSA del INABVE, según al sector que pertenecen. Enero, 2024.

USUARIOS ATENDIDOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
FAES	2380	91.36%
FMLN	91	3.49%
PERSONAS CON DISCAPACIDAD A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO	134	5.15%
TOTAL	2605	100%

Fuente: Elaboración propia DRSA

Gráfico No. 2
Usuarios atendidos por el personal de la DRSA del INABVE, según al sector que pertenecen. Mes de enero de 2024.



De los 2605 usuarios atendidos, la mayoría corresponde al sector de la Fuerza Armada de El Salvador con un 91.36% y solamente el 3.49% de los usuarios atendidos pertenecen al sector del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional. Además, se atendió a un 5.15% de usuarios



INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

pertenecientes a las personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado.

En el siguiente cuadro se describen los usuarios atendidos por género:

Cuadro No. 3

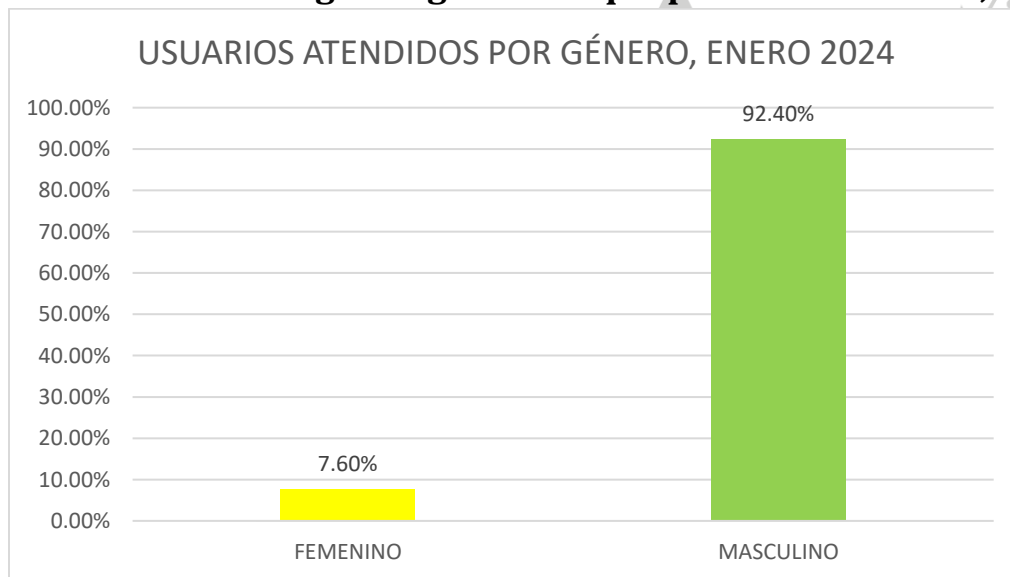
Usuarios atendidos según el género al que pertenecen. Enero, 2024.

USUARIOS ATENDIDOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
FEMENINO	198	7.60%
MASCULINO	2407	92.40%
TOTAL	2605	100%

Fuente: Elaboración propia DRSA

Gráfico No. 3

Usuarios atendidos según el género al que pertenecen. Enero, 2024.



La mayoría de los usuarios atendidos (92.40%) pertenecen al género masculino y el 7.60% corresponde al sexo femenino.



INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

El 15 de enero de los corrientes empezó la convocatoria para firma de sobrevivencias tanto del sistema SIVET-WEB como del SIABES, correspondiente a veteranos y excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado respectivamente.

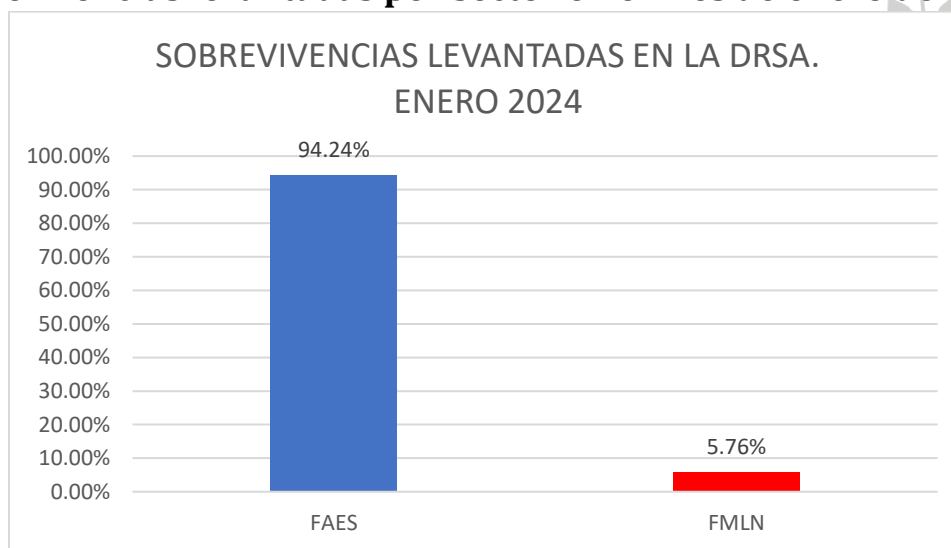
En el caso del SIVET-WEB, se levantaron 1251 sobrevivencias en el mes de enero, a continuación, se describen las sobrevivencias levantadas por sector:

Cuadro No. 4
Sobrevivencias levantadas en el SIVET-WEB. Enero del 2024.

SECTOR	SOBREVIVENCIAS LEVANTADAS	PORCENTAJE
FAES	1179	94.24%
FMLN	72	5.76%
TOTAL	1251	100%

Fuente: Elaboración propia DRSA

Gráfico No. 4
Sobrevivencias levantadas por sector en el mes de enero del 2024.



De las 1251 sobrevivencias levantadas en el mes de enero, el 94.4% correspondió al sector FAES, solamente el 5.76% correspondió al sector FMLN.



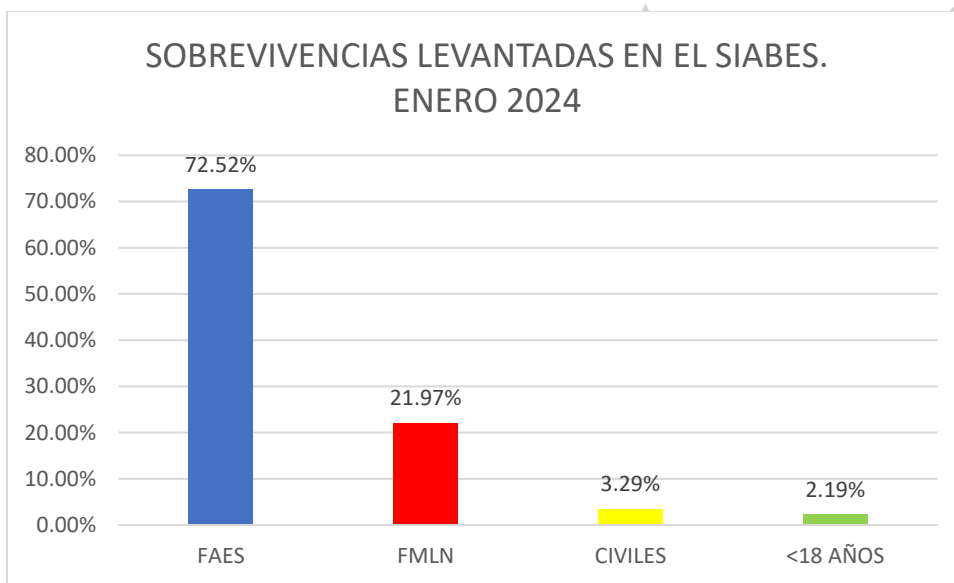
INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

Cuadro No. 5 Sobrevivencias levantadas en el SIABES. Enero del 2024.

SECTOR	SOBREVIVENCIAS LEVANTADAS	PORCENTAJE
FAES	66	72.52%
FMLN	20	21.97%
CIVILES	3	3.29%
<18 AÑOS	2	2.19%
TOTAL	91	100%

Fuente: Elaboración propia DRSA

Gráfico No. 5 Sobrevivencias levantadas en el SIABES. Enero del 2024.



De las 91 sobrevivencias levantadas en el mes de enero, el 72.52% correspondió al sector FAES, el 21.97% correspondió al sector FMLN. Además, se levantaron a civiles registrados en el sistema SIABES con un 3.29% y solamente 2.19% correspondió a sobrevivencia de menores de 18 años.