

## Instituto de Acceso a la Información Pública

### Presentación de Falta de Respuesta

**Institución:** Instituto de Acceso a la Información Pública

**Categoría de servicios:** Atención a usuarios

**Nombre:** Presentación de Falta de Respuesta

**Dirección:** Colonia San Benito, edificio 109, pasaje 1, Bulevar del Hipódromo, San Salvador, El Salvador.

**Horario:** De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

**Tiempo de respuesta:** N/A

**Área responsable:** Recepción de Denuncias

**Encargado del servicio:** Thania Cardoza

**Descripción:** La falta de respuesta a una solicitud de información en el plazo establecido habilitará al solicitante para acudir ante el Instituto, dentro de los quince días hábiles siguientes de haber presentado la solicitud de información ante el ente obligado que no le dio trámite a su petición.

**Requisitos generales:** Llenar el formulario de falta de respuesta o presentar un escrito en formato libre que contenga la siguiente información:  
1. La dependencia o entidad ante la cual se presentó la solicitud.  
2. El nombre del recurrente y el lugar o medio para recibir notificaciones, fax o correo electrónico.  
3. La fecha en que presentó la solicitud de información que no fue respondida.  
4. El acto recurrido y los puntos petitorios.

**Costo:** N/A

**Observaciones:** No hay.