

## Hospital Nacional General "Santa Teresa", Zacatecoluca

**Institución:** Hospital Nacional General "Santa Teresa", Zacatecoluca

**Nombre:** ODS

**Dirección:** Final avenida Juan Manuel Rodriguez, calle al volcán

**Horario:** 7:30 am a 4:00 pm

**Tiempo de respuesta:** 5 a 15 días ( y dependiendo de la naturaleza de la situación de forma inmediata)

**Área responsable:** Unidad Organizativa de Calidad

**Encargado del servicio:** Lic. Luis Antonio Ventura Leiva

**Descripción:** La Oficina por el Derecho a la Salud es una instancia operativa-administrativa que recibe, admite, analiza, quejas, sugerencias y avisos, cuya función es velar por el cumplimiento al derecho en la atención en salud con trato digno y respetuoso a través de la participación ciudadana. Así mismo es una instancia del hospital participativa para la promoción y defensa del derecho a la salud

**Requisitos generales:** Se debe de presentar lo siguiente: Un documento de identidad preferentemente el DUI, nombre del servicio donde fue atendido, nombre del personal de salud (si fuera posible), número de expediente del paciente, número de teléfono o contacto, diagnostico, entre otros documentos importantes

**Costo:** 0.0

**Observaciones:**

Paciente, usuarios (as) o acompañante a quien se le han sido vulnerados o violentados el derecho humano a la salud,  
Recibe queja o aviso; proporciona el formulario respectivo, verifica o realiza el llenado del formulario, lee el contenido del formulario para conformidad del usuario; verifica firma e impresión de huella digital, del usuario  
EL formulario debe de contener como mínimo la siguiente información:  
1. Nombre del usuario (a) y numero de DUI, o documento con el que desee identificarse.  
2. Nombre o cargo del servidor publico contra quien se interpone la queja o aviso (en caso que fuere posible obtenerlo).  
3. Descripción de los hechos; nombre de las personas que presenciaron, nombre de las personas que presenciaron los hechos (si fuera posible)  
4. Medio para realizar notificaciones (numero telefónico)  
Nota: en caso de que la queja o aviso, fuera interpuesto por un usuario menos de edad, en ese mismo acto se realizara una nueva cita, para ampliar la queja o aviso, en la que le menor se hará acompañar de un representante legal o adulto.