



Hospital Nacional Regional "San Juan de Dios", Santa Ana

Información, gestión de quejas y denuncias del ciudadano

Institución:	Hospital Nacional Regional "San Juan de Dios", Santa Ana
Categoría de servicios:	Servicios alta gerencia
Nombre:	Información, gestión de quejas y denuncias del ciudadano
Dirección:	Final 13 Avenida Sur N° 1 Santa Ana
Horario:	De lunes a viernes de 7:00 am - 3:00 pm. Sin cerrar al mediodía
Tiempo de respuesta:	20 minutos para interponer una queja, solicitud, aviso.
Área responsable:	Dirección
Encargado del servicio:	Licda. Carolina Bethania Aparicio Martinez
Descripción:	Se tramitan las insatisfacciones de los ciudadanos por los servicios que el hospital le ofrece y se le brinda información u orientación que los mismos solicitan.
Requisitos generales:	<ul style="list-style-type: none">* Presentar documento de identificación (vigente).* Disponibilidad de llenar el formulario de quejas.
Costo:	0
Observaciones:	Se resuelven quejas de manera inmediata cuando es necesario para la continuidad y oportunidad de la atención. Se brinda orientación a los ciudadanos respecto a la oferta de servicios hospitalarios y de procedimientos para la interposición de quejas.