

Hospital Nacional de Chalchuapa

Oficina por el Derecho a la Salud.

Institución:	Hospital Nacional de Chalchuapa
Categoría de servicios:	Servicios de Apoyo
Nombre:	Oficina por el Derecho a la Salud.
Dirección:	Final Av 2 de Abril Norte Barrio las Animas Chalchuapa sobre Carretera Bay Pass hacia Ahuachapán.
Horario:	07:30 a.m a 03:30 p.m.
Tiempo de respuesta:	Rápida
Área responsable:	Servicios de Apoyo
Encargado del servicio:	Lic. René Edgardo Pleitez
Descripción:	<p>La Oficina por el Derecho a la Salud es la unidad administrativa encargada de garantizar el acceso al derecho a la salud de todos los usuarios del Hospital Nacional de Chalchuapa</p> <p>Dentro de las atenciones que esta unidad presta:</p> <ul style="list-style-type: none">* Dar respuesta a todo tipo de insatisfacción que los usuarios tengan en relación a la prestación de servicios que se brinda en el hospital.* Apoyar a dar seguimiento al programa de los usuarios del Programa Veteranos de Guerra.* Atender y dar seguimiento al componente de Violencia, con énfasis a Niñas, Niños, Adolescentes, así como a víctimas de violencia sexual, que demanden atención al Hospital.* Coordinar el Comite de contraloria social, que es el comité que se encarga de la participación ciudadana y la promoción de la salud.
Requisitos generales:	Llenar los formularios que se entregan en la Oficina.
Costo:	Sin Costo
Observaciones:	Los procesos de entrega de documentos o información solicitada se realizan entre un periodo de tres a cinco días para emitir respuesta al usuario.