

Gobernación Departamental de Usulután

Atención de denuncias en ventanilla del Consumidor.

Institución:	Gobernación Departamental de Usulután
Categoría de servicios:	Procedimiento para solicitar información
Nombre:	Atención de denuncias en ventanilla del Consumidor.
Dirección:	Barrio El Calvario, final av. Tte. Cnel. Napoleón H. Calito, Centro de Gobierno de Usulután, El Salvador, C.A.
Horario:	Desde las 08:30 a.m. a las 12:00 m. Desde las 12:40 p.m. hasta las 04:30 p.m.
Tiempo de respuesta:	10 a 15 días hábiles.
Área responsable:	Departamento de servicios a la Ciudadanía - Área de Defensoría del Consumidor.
Encargado del servicio:	Alumnos de la UGB Usulután.
Descripción:	Este es un servicio que se brinda en convenio con jóvenes estudiantes de la Universidad Capitan General Gerardo Barrios de Usulután y la Defensoría del Consumidor San Salvador.
Requisitos generales:	Presentar: 1- Documento Único de Identidad. 2- Recibos o facturas según la problemática. 3- Contratos si posee. 4- Número de teléfono.
Costo:	00.00
Observaciones:	El tramites gratis, la resolución de los casos la realiza la Defensoría del Consumidor San Salvador, quien mantiene comunicación directa con los usuarios.