

## Gobernación Departamental de Sonsonate

### DEFENSORIA DEL DERECHO DEL CONSUMIDOR

**Institución:** Gobernación Departamental de Sonsonate

**Categoría de servicios:** SERVICIOS DE GOBERNACION

**Nombre:** DEFENSORIA DEL DERECHO DEL CONSUMIDOR

**Dirección:** Colonia Santa María, pasaje "A" N 14, Sonsonate.  
Teléfonos: 2451-0530; 2451-0535

**Encargado del servicio:** Cecilia Guzmán Hernández

**Descripción:** Se atienden todo tipo de casos y denuncias de los clientes inconformes que tienen algún tipo de problema con los productos adquiridos o con las formas de pago o cobros indebidos, todos los casos son remitidos a las oficinas de la DPC de Santa Ana, donde se lleva a cabo audiencia con el denunciante y denunciado para lograr solucionar el inconveniente y llegar a acuerdos comunes para resolver los casos que son presentados a diario.

**Requisitos generales:** 1.- Presentar Recibos de los pagos efectuados según sea el caso.  
2.- Presentar DUI al momento de hacer formalmente la denuncia.  
3.- Presentar todo tipo de documentación que le ampare y de fe de su problema para ofrecerle mayor eficiencia en la resolución de caso.

**Costo:** 0

**Observaciones:** Al mes se atiende un promedio de 50 casos o mas.