

## Gobernación Departamental de Morazán

### Atencion de Denuncias en Ventanilla del Consumidor

<b>Institución:</b>	Gobernación Departamental de Morazán
<b>Categoría de servicios:</b>	Servicios de la Gobernacion
<b>Nombre:</b>	Atencion de Denuncias en Ventanilla del Consumidor
<b>Dirección:</b>	Oficina de Defensoria del Consumidor, hubicada en Goberancion Departamental
<b>Tiempo de respuesta:</b>	10 a 15 días hábiles.
<b>Área responsable:</b>	Centro de Gobierno, Gobernacion Morazan
<b>Encargado del servicio:</b>	Auxiliar II
<b>Descripción:</b>	La Goberación por medio de atencion en ventanilla del Consumidor recibe denuncias presentadas por usuarios.
<b>Requisitos generales:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>* Dui</li><li>* Recibos o facturas según la problemática</li><li>* Contratos si posee.</li><li>* Número de teléfono.</li></ul>
<b>Costo:</b>	0.0
<b>Observaciones:</b>	<p>El tramite es gratuito.</p> <p>La resolucion de los casos los realiza la Defensoria del Consumidor quien mantiene comunicacion con los usuarios.</p>