

# Fondo Social para la Vivienda

## Marta Luz Alfaro Azucena

**Institución:** Fondo Social para la Vivienda

**Comité, Junta, Consejo u otro:** Jefa de Área

**Nombre:** Marta Luz Alfaro Azucena

**Teléfono:** (503) 2231-2000 Ext. 1720

**Email:** marta.alfaro@fsv.gob.sv

**Cargo:** Jefa Área de Registro de Documentos.

**Dirección:** Calle Rubén Darío, No. 901, San Salvador

### Curriculum:

#### TÍTULOS ACADÉMICOS OBTENIDOS:

UNIVERSIDAD MODULAR ABIERTA, Licenciatura en Ciencias Jurídicas (2003)

Autorizada como Abogada de la República (2004)

#### EXPERIENCIA LABORAL RELEVANTE:

##### FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA.

Enero 2005-a la fecha

- Jefa Área de Registro de Documentos •

Objetivo del puesto: Planificar, Dirigir, Programar y Controlar las actividades del Área para la presentación e inscripción de cualquier documento que deba ser inscrito en los diferentes Registros de la Propiedad Raíz e Hipotecas del país, que sean de interés para el Fondo Social para la Vivienda. Inscribir los títulos de propiedad de los usuarios del Fondo. Inscribir insumos que respaldan el otorgamiento de los créditos. Inscribir Mutuos Hipotecarios que respaldan las emisiones de títulos valores. Representar al FONDO ante otras instituciones.

Enero 2004- enero 2005

- Colaboradora Jurídica •

Objetivo del puesto: Gestionar y dar seguimiento ante el Centro Nacional de Registros, a la inscripción de documentos de interés para el Fondo Social para la Vivienda y sus usuarios.

Enero 1996-diciembre 2003

• Digitadora •

Objetivo del puesto: Digitar en Sistema ABanks y mantener actualizada la información de instrumentos inscritos a favor de los usuarios y del Fondo Social para la Vivienda.

Abril 1987-diciembre 1995

• Secretaria del Área de Reclutamiento y Selección de Personal •

Objetivo del puesto: Apoyar al Jefe del Área para la atracción de personas idóneas para los distintos puestos de trabajo, Organizar las citas para entrevistas de trabajo, Verificar referencias personales y laborales de los aspirantes a plazas en el Fondo Social para la Vivienda, Pasar exámenes de conocimiento, psicológicos y aptitudes.

OTROS:

LOGROS Y RECONOCIMIENTOS

Reconocimiento por Gestión y Desempeño en el Sistema de Gestión de Calidad, destacando como Proceso de Calidad 2019.

Reconocimiento por Gestión y Desempeño en el Sistema de Gestión de Calidad, destacando como Proceso de Calidad 2018.

Reconocimiento por el 100% de puntualidad a la jornada de trabajo, "Jornada Ética" 2017.

Reconocimiento Miembro del Equipo de Trabajo del Proceso de Registro de Documentos 2012: Por su constancia y dedicación en el mantenimiento y fortalecimiento de la calidad y la mejora continua de su proceso

Reconocimiento como Líder de Proceso 2014: Por su compromiso, desempeño, aporte y contribución a la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad del FSV.

OTROS:

LOGROS Y RECONOCIMIENTOS

Reconocimiento por Gestión y Desempeño en el Sistema de Gestión de Calidad, destacando como Proceso de Calidad 2019.

Reconocimiento por Gestión y Desempeño en el Sistema de Gestión de Calidad, destacando como Proceso de Calidad 2018.

Reconocimiento por el 100% de puntualidad a la jornada de trabajo, "Jornada Ética" 2017.

Reconocimiento Miembro del Equipo de Trabajo del Proceso de Registro de Documentos 2012: Por su constancia y dedicación en el mantenimiento y fortalecimiento de la calidad y la mejora continua de su proceso

Reconocimiento como Líder de Proceso 2014: Por su compromiso, desempeño, aporte y contribución a la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad del FSV.

#### FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Fecha

Temática

Facilitador

05-2019

Leadership Training for Managers

Dale Carnegie

04-2019

**Skills for Team Success**

**Dale Carnegie**

02-2019

**World Class Customer Service**

**Dale Carnegie**

10-2018

**How to Instill a sense of urgency in your organization**

**Dale Carnegie**

09-2018

High Impact Presentations

Dale Carnegie

07-2018

Nuts´n Bolts Leadership in Action

Dale Carnegie

06-2015

Ética Gubernamental: Administrando Efectivamente los Recursos

Centro de Capacitación y Asistencia Psicológica

05-2015

Acciones Correctivas y Preventivas de Calidad

AENOR Centroamérica

07-2014

Ética Gubernamental: Fortalecimiento de una Perspectiva Positiva

Centro de Capacitación y Asistencia Psicológica

06-2013

Leadership Training for Managers

Dale Carnegie

06-2013

Derecho Administrativo

Fundación de Estudios para la Aplicación del Derecho

11-2013

Sistema de Gestión de Calidad

AENOR Centroamérica

10-2012

Ética Gubernamental: Fortalecimiento Institucional

Centro de Capacitación y Asistencia Psicológica

06-2012

Servicio al Cliente e Imagen Institucional

Quality Training

05-2012

Curso especializado en Derecho Notarial

ESEN

09-2011

Ley de Ética Gubernamental

Centro de Capacitación y Asistencia Psicológica

07-2011

Revisión del Sistema de Medición de Indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad del FSV

VM Quality, S.A. de C.V.

03-2011

Formación y Capacitación de Árbitros

Cámara de Comercio e Industria de E.S.

07-2010

Métodos y Gestión de Indicadores por Procesos

VM Quality, S.A. de C.V.

04-2010

Herramientas del Sistema de Gestión de Calidad ISO:

Las 5 S"

Aragón Valencia y Asociados

11-2009

Técnicas de Litigación Oral en el Proceso Civil y Mercantil

Oscar Mauricio Vega

07-2009

Reformas al Código Procesal Civil y Mercantil

José Luis Arias López

05-2009

**Sistemas de Gestión de la Calidad ISO: Equipos de Mejora**

**Aragón Valencia y Asociados**

**09-2008**

**Curso de Derecho Administrativo**

**Estudios Jurídicos Salvadoreños**

**10-2007**

**Habilidades Gerenciales**

**SCESA, S.A. de C.V.**

**10-2007**

**Formación de Auditores Internos de Calidad**

**Aragón Valencia y Asociados**

**07-2007**

**Integración de Equipos Gerenciales**

**Aragón Valencia y Asociados**

**02-2007**

**Interpretación a la Norma Técnica ISO 9001:2000**

**Aragón Valencia y Asociados**

**01-2007**

**Trabajo en Equipo**

**Aragón Valencia y Asociados**

**10-2006**

**Desarrollo de Competencias Críticas en la Gestión de Supervisión**

**Desarrollo Empresarial**

**11-2006**

**Introducción a la Calidad y la Norma ISO 9001:2000**

**Aragón Valencia y Asociados**

**11-2006**

**Formulación de Proyectos con Énfasis en la Valoración de Costo/Beneficio**

Blumenberg & Asociados

12-2006

Liderazgo. Asertividad y Alineamiento

INCAE, Business School

07-2005

Derecho Registral: Registro Inmobiliario y Propiedad Intelectual