

Fondo Social para la Vivienda Geisy María Díaz de Valencia

Institución: Fondo Social para la Vivienda
Comité, Junta, Consejo u otro: Jefa de Área
Nombre: Geisy María Díaz de Valencia
Teléfono: (503) 2231-2000 Ext. 2904
Email: geisy.valencia@fsv.gob.sv
Cargo: Jefa de Área de Atención al Cliente.
Dirección: Calle Rubén Darío, No. 901, San Salvador

Curriculum:

ESTUDIOS REALIZADOS:

Licenciatura en Administración de Empresas - Universidad Dr. José Matías Delgado

Bachillerato en Comercio y Administración - Colegio Santa Isabel

EXPERIENCIA LABORAL:

Jefe Área de Atención al Cliente (octubre 2019 a la fecha)

Fondo Social para la Vivienda de El Salvador (San Salvador, El Salvador)

Coordinadora de Ventas (abril 2019- septiembre 2019)

Fondo Social para la Vivienda de El Salvador (San Salvador, El Salvador)

Coordinadora de Ventanilla (marzo 2014 - marzo 2019)

Fondo Social para la Vivienda de El Salvador (San Salvador, El Salvador)

Asistente de Atención al Cliente (febrero 2010 - marzo 2014)

Fondo Social para la Vivienda de El Salvador (San Salvador, El Salvador).

Promotora de Servicios (noviembre 2006 - febrero 2007)

Fondo Social para la Vivienda de El Salvador (San Salvador, El Salvador)

OTROS CURSOS, CONOCIMIENTOS Y ESPECIALIZACIONES:

Certificación de Liderazgo - Dale Carnegie Training

Negación y Manejo de Agenda desde el enfoque del Servicio al Cliente

El servicio al cliente, manejo de objeciones y satisfacción al cliente

Técnicas de Atención al Cliente

Desarrollo de Habilidades para la Alta Gerencia

Comunicación Eficaz y Liderazgo.

Nuevas Redes Sociales y Estrategias de Comunicación Social